



# Медицинская Информационная Система

Комплексная автоматизация  
медицинских учреждений

В этом буклете вы найдете информацию о технологических и функциональных возможностях МИС «Ариадна», в том числе краткое описание модулей, технические требования, описание интеграционных возможностей и прочую полезную информацию, которая поможет вам составить правильное представление о возможностях современной комплексной медицинской информационной системы.

01	Общая информация	3
02	Эффект от использования системы	3

## Функциональные возможности

03	Справочная подсистема	4
04	Административная подсистема	5
05	Регистрационная подсистема	6-7
06	Медицинская подсистема	8-9
07	Врач-стоматолог	10
08	Диагностическая подсистема	11
09	Лабораторная подсистема	12-13
10	Складская подсистема	14-15
11	Финансовая подсистема	16
12	Статистика и аналитика	17
13	Листы назначений	18
14	Реанимация	19
15	Система электронных очередей	20
16	Бережливая поликлиника	21
17	Специализированные мобильные решения:	
	Мобильное рабочее место врача	22
	Рабочее место врача стационара (web)	22
	Личный кабинет пациента (web)	23
	Личный кабинет пациента на смартфоне	23
	Мобильное приложение для постовой и процедурной сестры	24
	Мобильная регистратура	25
	Оптометрист	25
18	Интеграционные возможности	26-27
19	Дополнительные возможности	28
20	Электронный документооборот	29

## Описание системы

21	Технические характеристики	30
22	Поддержка периферийного оборудования	30
23	Внедрение	31
24	Эксплуатация	31
25	Лицензии и сертификаты	32-33
26	Некоторые факты о нас и нашей работе	34

## 01 Медицинская информационная система «Ариадна» – ядро цифровой экосистемы современной медицинской организации любого профиля и масштаба

Термин «**Цифровая трансформация здравоохранения**» прочно вошел в обиход вместе с динамическим развитием самих медицинских информационных систем, доказывающих на практике, что они не просто системы статистического учета оказанной медицинской помощи и текстовый редактор для ведения медицинской документации, но и сердце всей ИТ-инфраструктуры медицинской организации.

Современная медицинская информационная система полного цикла «Ариадна» включает в себя подсистемы лабораторной диагностики (ЛИС), радиологических исследований (РИС), реанимации и анестезиологии (РАИС) и PACS-серверы, тесно связывая их деятельность с экономическими, аптечно-складскими и кадровыми подсистемами.

Передовые технологии безбумажного производства, а также широкие интеграционные возможности МИС «Ариадна», позволяют максимально эффективно и бережно использовать ресурсы медицинской организации. Многократное использование данных, занесенных единожды, позволяет достичь полной преемственности информации, обеспечивая ее передачу между различными внешними информационными системами и организациями.

Интенсивное развитие в рамках МИС «Ариадна» проекта «Бережливая поликлиника», основанного на передовых идеологиях бережливого производства, позволяет сделать процесс обслуживания пациентов не только упорядоченным, но и сократить издержки трудозатрат, повысить эффективность медицинской организации и сделать ее максимально удобной и привлекательной для пациента.

Немаловажным фактором была и является информационная поддержка пациентов, участвующих в лечебном процессе, будь то информирование с помощью голосовых роботов или рассылки сообщений через СМС или мессенджеры. Типовые сценарии предполагают извещение пациентов о готовности результатов их лабораторных исследований, о необходимости прийти на запланированный прием к врачу, о предстоящих диспансерных и профилактических мероприятиях, а также могут напоминать пациентам с особыми заболеваниями своевременно и в нужных объемах выполнять врачебные назначения.

Современные средства телекоммуникации, работающие по стандартам IP-телефонии, в связке с МИС «Ариадна» позволяют моментально найти карту пациента по номеру входящего вызова и приступить к обслуживанию, высвобождая таким образом ценные ресурсы колл-центров медицинских учреждений.

## 02 Эффект от использования системы

Мы твердо уверены в том, что имеющиеся возможности МИС «Ариадна» и наш многолетний опыт позволят с легкостью решить все возникающие перед МО задачи и обеспечить:

- ❖ Повышение качества оказания медицинской помощи за счет информационной поддержки врачебной деятельности и, как следствие, сокращение числа врачебных ошибок.
- ❖ Экономию затрат на клинико-диагностических исследованиях за счет сокращения числа повторных и необоснованных исследований.
- ❖ Экономию затрат на лабораторные и радиологические исследования за счет эффективного использования дорогостоящего оборудования.
- ❖ Экономию затрат на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения за счет рационального списания лекарственных средств, четкого контроля за их расходованием в отделениях, планирования закупок.
- ❖ Улучшение показателей работы медицинского учреждения (увеличение пропускной способности, сокращение длительности ожидания медицинской помощи, сокращение длительности лечения, числа осложнений, летальности и др.).
- ❖ Уменьшение числа случаев неоплаты или несвоевременной оплаты счетов за пролеченных больных по причине неверных страховых данных.
- ❖ Снижение объемов штрафных санкций, накладываемых СМО в случае выявления случаев оказания некачественной медицинской помощи.
- ❖ Повышение качества принимаемых управлеченческих решений и контроль их выполнения.
- ❖ Контроль нецелевого использования ресурсов клиники.



## Состав подсистемы:

В состав подсистемы входят модули: «Контент», «Экономист», «Расписание».

## Назначение подсистемы:

Формирование всех необходимых справочников медицинской информационной системы.

Формирование расписания работы врачей (кабинетов) медицинского учреждения.

## Основная функциональность:

1. Ведение основных справочников МИС – отделений, сотрудников, диагнозов, операций и т.п.
2. Ведение справочников системы: типы документов, категории льготности, типы источников финансирования, типы полисов, специальности врачей, место работы пациента, характер заболевания, цели посещения и многое другое (более 700 наименований).
3. Ведение справочника услуг с группировкой по разделам прейскуранта/отделениям. Ведение комплексных и составных услуг, имеющих в своем составе набор простых услуг.
4. Ведение прейскуранта услуг с указанием сроков действия цены. Поддержка нескольких типов цен, например, обычная цена, цена СИТО, цена для иностранцев и т.д. Ведение трех вариантов значений для каждого типа цены – цены для наличного расчета, цены для безналичного расчета, себестоимости.
5. Работа с подарочными сертификатами, бонусами.
6. Расчет себестоимости услуг. Ведение справочника условных единиц трудозатрат (УЕТ).
7. Ведение договоров по различным источникам финансирования – ОМС, ДМС, Наличная оплата, Бюджет, Договоры, ВМП и т.д.
8. Ведение отдельных прейскурантов для конкретных договоров. Индивидуальные скидки по договорам. Загрузка на договор прейскурантов, согласованных с ДМС-компаниями. Ведение страховых программ по договору.
9. Формирование списков услуг, разрешенных или запрещенных в рамках договора или отдельной страховой программы по договору. Ведение списков пациентов, обслуживаемых в рамках договора или в рамках отдельной страховой программы по договору. Загрузка на договор медосмотров с пациентами.
10. Ведение особых условий обслуживания в рамках договора или отдельной страховой программы с указанием сроков действия данных условий: прикрепление прейскуранта к дате, назначение лимитов страховых сумм на пациентов, на договоры, назначение и отслеживание авансов, ведение абонентского обслуживания.
11. Назначение соответствий между услугами клиники и справочником номенклатуры работ и услуг в здравоохранении в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011 г. №1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».
12. Ведение атрибутов – произвольных группировок различных объектов базы данных, таких как врачи, диагнозы, договоры, услуги и т.п. для последующего их использования в экранных и отчетных формах.
13. Ведение плановых показателей.
14. Ведение клинических исследований. Заведение шаблонов КИ с указанием услуг, этапов, плана проведения, команды врачей, участвующих субъектов.
15. Настройка медицинских протоколов.
16. Настройка печатных и отчетных форм, построение произвольных пользовательских запросов, конструктор отчетов.
17. Формирование норм расхода медикаментов и расходных материалов, которые используются при выполнении медицинской услуги.
18. Ведение коечного фонда клиники:
  - ✓ при упрощенном варианте учета для каждого стационарного отделения ведется общее количество коек каждого профиля, развернутых в указанный интервал времени;
  - ✓ при детальном варианте учета для каждого отделения составляется список палат и список коек в каждой палате.
19. Формирование и оперативная корректировка расписания работы врачей (кабинетов) медицинского учреждения. Получение расписания врачей (кабинетов) в распечатанном виде.
20. Ведение различных шаблонов расписания: по номеркам или по интервалам, формирование по месяцам или по произвольным периодам.
21. Ведение различных отметок, позволяющих фильтровать номерки, предназначенные для различных отделений, групп пациентов, интернет-записи и т.д.
22. Ведение различных признаков блокирования расписания – отпуск, учеба, больничный. Возможность оперативного блокирования расписания (отдельных его дней, номерков) в случае отмены приема.



## Состав подсистемы:

В состав подсистемы входят модули: «Администратор», «Системный администратор», «Система протоколирования».

## Назначение подсистемы:

Контроль доступа в систему, обеспечение защиты информации в соответствии с ФЗ-152, настройка системы.

## Основная функциональность:

1. Разворачивание базы данных МИС «Ариадна».
2. Управление базой данных: настройки хранилища, расширение базы данных, управление паролями и схемами.
3. Ведение перечня программных модулей, управление версиями, регистрация новых версий.
4. Настройка системы с помощью более чем 2000 параметров, которые отвечают за поведение всей системы и за настройку отдельных модулей.
5. Создание групп пользователей и отдельных пользователей. Назначение прав и настройка доступа:

- ✓ права на доступ к модулям системы;
- ✓ права пользователей на действие в системе;
- ✓ доступ к определенным отчетам и группам отчетов;
- ✓ фильтрация доступа к справочникам системы.

6. Ведение перечня компьютеров и возможность настройки рабочего места по аналогии с правами пользователя.
7. Справочник пропусков на территорию клиники, интегрированный с системой контроля и управления доступом.
8. Интеграция с системами контроля и управления доступом и с электронными USB-ключами или смарт-картами eToken позволяют:

- ✓ заменить парольную аутентификацию на строгую аутентификацию;
- ✓ использовать электронную цифровую подпись;
- ✓ контролировать время нахождения пациента на территории клиники;
- ✓ решать конфликтные ситуации на основе оперативных данных о пребывании пациента в клинике.

9. Возможность вести системные журналы:

- создание, изменение и удаление любой записи в базе данных;
- история входа пользователей в базу данных;
- факты распечатки отчетов;
- факты просмотра данных.



10. Настройка системы оповещения для отправки информационных сообщений на рабочие места пользователей МИС.



## Специальные возможности:

- Интеграция с системой контроля и управления доступом (СКУД), например, СКУД .Gate
- Интеграция с подсистемами LDAP и Microsoft Active Directory для централизованного управления пользователями МИС



## Использование оборудования:

- Смарт-карты
- Электронные ключи e-Token, RuToken



## Состав подсистемы:

В состав подсистемы входят модули: «Регистратура», «Амбулаторная история лечения», «Приемное отделение», «Лист ожидания», «Постовая сестра», «Оперблок», «Выписной эпикриз», «Скорая помощь», «Справки», «Архив».

## Назначение подсистемы:

Управление потоками амбулаторных и стационарных пациентов. Сбор информации по оказанным услугам по всем источникам финансирования.

## Основная функциональность:

1. Регистрация пациентов и ведение картотеки пациентов. Функция регистрации пациента стандартизирована во всех модулях и обеспечивает выполнение следующих действий:
  - ✓ ведение личных данных: паспортные данные, данные о документах, место работы, категория льготности и т.д. Состав данных может настраиваться в процессе установки системы;
  - ✓ присвоение уникального идентификационного номера пациента, возможность автоматической проверки на наличие пациента в базе данных;
  - ✓ возможность прикрепления фотографии к электронной карте пациента;
  - ✓ возможность добавления пациента в картотеку клиники из базы данных ТФОМС или проверка данных пациента по базе ТФОМС;
  - ✓ возможность использования технологии штрихкодирования для печати уникального номера на учетных документах (титульных листах истории лечения, направлениях и т.д.);
  - ✓ возможность использования магнитных карт для идентификации пациента.
2. Регистрация историй болезни пациентов в приемном отделении. Заполнение протокола приёма, регистрация услуг, оказанных в приёмном отделении, диагнозов, направлений на отделения стационара, отказов от госпитализации.
3. Регистрация всех событий для пациента стационара: поступление на отделение, переводы, выписка. Формирование сводки.
4. Ведение очереди пациентов на плановую госпитализацию, учет квот на ВМП и СМП.
5. Ведение стационарной истории лечения пациента, ввод диагнозов, услуг, операций, протоколов. Ведение финансовой информации по госпитализации.
6. Обработка вызовов скорой медицинской помощи – регистрация сигнальных талонов с последующим вводом данных по результатам выезда бригады СМП к пациенту.
7. Запись пациента на амбулаторный прием к врачу. Подбор и выдача номерков к врачам:
  - при личном обращении пациента
  - при записи по телефону
  - через интернет
  - через информационный киоск самообслуживания
8. Регистрация внутренних направлений на диагностические и лабораторные исследования. Регистрация внешних направлений от других МО.
9. Ввод информации по амбулаторным посещениям пациентов: регистрация диагнозов, услуг, назначений. Обработка статистических талонов, ведение случаев лечения и МЭСов.
10. Формирование расписания работы операционных, планирование времени работы операционных. Назначение пациентов на операции с регистрацией всей медицинской информации об операции. Формирование отчётов по загрузке операционных.

11. Отслеживание прав пациента на оказание медицинских услуг при регистрации любых событий пребывания пациента в клинике: при записи на амбулаторный прием, при поступлении в стационар и т.д.

12. Печать всех необходимых учетных документов:

- титульные листы стационарной истории
- статистические карты
- амбулаторные карты
- маршрутные листы пациента
- направления на исследования
- ведомости амбулаторного приема врачей
- справки
- рецепты
- договоры о предоставлении услуг
- листки нетрудоспособности
- твердая копия истории лечения
- журналы
- и др.

13. Ведение учета стационарных историй болезни и амбулаторных медкарт пациентов – регистрация поступления бумажной истории/карты в архив, регистрация дальнейших событий выдачи истории из архива и ее возврата в архив. Использование штрихкодирования для быстроты поиска информации. Контроль сроков поступления в архив из отделений и возврата в архив.

14. Работа с документами, которые сотрудники медучреждения выдают пациентам (справки и т.п.): регистрация в БД, заполнение, печать на бланке установленной формы. Получение отчетов по выданным документам.

15. Работа с листками нетрудоспособности, взаимодействие с сервисом ФСС.ЭЛН. Работа с электронными родовыми сертификатами, взаимодействие с сервисом ФСС.ЭРС. Работа с медицинскими свидетельствами о рождении, смерти, перинатальной смерти, взаимодействие с сервисом УМСРС.РЕГИЗ.

16. Ведение одного из двух вариантов учета коечного фонда при работе с пациентом:

- ✓ при детальном учете для пациента фиксируется палата, койка, профиль, категория койки;
- ✓ при упрощенном учете – фиксируется только профиль.

17. Поддержка бронирования коек для пациентов, ожидающих свободного места на стационарном отделении.

18. Ведение диспансерного наблюдения пациентов:

- ✓ регистрация необходимого плана мероприятий в соответствии с группой ДН, запись на прием согласно плану мероприятий, ввод всей необходимой информации (даты приема, специальности врачей, диагнозы);
- ✓ выгрузка сведений и выставление счетов по диспансерному наблюдению в территориальные фонды ОМС.

19. Ведение медосмотров в соответствии с Приказом Минтруда России и Минздрава России от 31.12.2020 г.

№988н/1420н и Приказом МЗ РФ от 28.01.2021 г. №29н – по разным источникам финансирования, в том числе с одновременным оформлением кассовых платежей. Пакетное назначение пациенту услуг, входящих в медосмотр. Отслеживание необходимого перечня услуг, назначенных пациенту:

- ✓ исключение дублирования одинаковых услуг при одновременном прохождении нескольких медосмотров;
- ✓ исключение услуг, уже пройденных пациентом ранее в этом или других медучреждениях.

### **Специальные возможности:**

- Интеграция с Call-центром клиники
- Система рассылки СМС-сообщений
- Интеграция с системами контроля доступа (СКУД)
- Поддержка ЕКП, ЭЦП



### **Использование оборудования:**

- Сканеры штрихкодов
- Аппараты для считывания документов
- Принтеры этикеток
- Принтеры для печати браслетов пациентов
- Смарт-карты





## Состав подсистемы:

В состав подсистемы входят модули: «Врач поликлиники», «Врач стационара», «Вакцинация».

## Назначение подсистемы:

Ведение электронной истории лечения пациента с фиксацией всей необходимой медицинской информации. Сбор информации по услугам, оказанным пациенту в процессе лечения.

## Основная функциональность:

1. Регистрация протоколов, заполняемых специалистами клиники по результатам амбулаторного приема, осмотра, консультации; регистрация дневниковых записей и манипуляций.
2. Поддержка медицинских стандартов лечения, в т.ч. медико-экономических.
3. Регистрация врачебных заключений по результатам приема или осмотра:
  - ✓ в виде формализованных протоколов;
  - ✓ в виде произвольных текстовых описаний с использованием заранее подготовленных шаблонов.
4. Регистрация услуг и диагнозов, установленных в процессе проведения приема или осмотра.
5. Возможность настройки, в т.ч. самостоятельной, способов заполнения всей необходимой информации:
  - ✓ конструирование интерфейса протоколов – порядок следования вопросов и ответов, отображение ответов по умолчанию, подключение списковых ответов, настройка обязательности заполнения отдельных полей; настройка протоколов, открывающихся по умолчанию;
  - ✓ настройка зависимостей между полями (вопросами) протокола – отображение поля при условии, что заполнены другие поля протокола, обязательность заполнения поля при условии, что заполнены другие поля протокола;
  - ✓ ведение общих списков ответов, а также персональных списков, формируемых врачом непосредственно в процессе приема;
  - ✓ возможность включения/выключения автоподстановки ответов;
  - ✓ возможность включения/выключения проверки орфографии;
  - ✓ формирование шаблонов текстовых описаний (заключений);
  - ✓ формирование сложных табличных протоколов и протоколов с использованием встроенных расчетных формул и коэффициентов;
  - ✓ использование встроенных SQL-запросов, позволяющих собирать данные с предыдущих посещений и автоматически формировать протокол по типу «выписной справки».
  - ✓ поддержка математических формул для автоматического расчета индексов, факторов риска, шкал;
  - ✓ возможность формирования врачом во время приема собственных шаблонов медицинских записей (как персональных, так и общих), а также возможность дополнять имеющиеся варианты используемых ответов.
6. Получение всех необходимых распечаток медицинских протоколов.
7. Отображение всей введенной медицинской информации в стандартном окне «Электронная история болезни» пациента в виде HTML-текста с возможностью экспорта в файл или печати – выбранных событий или всей истории.
8. Сохранение эпикриза в виде фиксированного документа, который недоступен для изменения.
9. Регистрация направления на диагностические исследования, отображение результатов исследований, полученных из диагностической подсистемы.
10. Регистрация направления на лабораторные исследования, отображение результатов исследований, полученных из лабораторной подсистемы.
11. Назначение операций, ведение предоперационных эпикризов, ввод операционных протоколов.
12. Ввод данных о консультациях врачей других МО.
13. Загрузка данных, полученных в электронном виде из других МО.

**12. Списание медикаментов и расходных материалов для пациентов стационара:**

- ✓ при внедренной в медучреждении складской подсистемы МИС – с регистрацией назначений и фактического отпуска. Ведение графика приема медикаментов пациентом (в т.ч. с детализацией по часам);
- ✓ при отсутствии в медучреждении складской подсистемы МИС – по факту выдачи.

**13. Ведение назначений ФТО, ЛФК – с составлением графика и регистрацией выполненных услуг.**

**14. Работа с планируемыми услугами – составление плана лечения, изменение статуса услуг в процессе их выполнения (запланирована → назначена → выполнена).**

**15. Ведение назначенных пациенту диет. столов с указанием периода действия.**

**16. Ведение разнообразных листов и карт назначений – реанимационных и наркозных карт; листов назначений с лекарственными препаратами, немедикаментозными назначениями и манипуляциями; температурных листов; листов измерения давления; журналов ФЛГ, остроты зрения и слуха, антропометрии.**

**17. Для медучреждений, ведущих вакцинацию населения – учет выполнения прививок. Составление планов выполнения прививок для выбранных групп населения, учет противопоказаний.**

**18. Автоматическое добавление необходимых протоколов в соответствии с оказываемой услугой и/или диагнозом, автоматическое добавление услуг на основании добавленных медицинских записей.**

**19. Формирование бумажных и электронных направлений на консультации, госпитализации, обследования, восстановительное лечение в соответствии с формой 057/у-04.**

**20. Ведение и учет временной нетрудоспособности (листки нетрудоспособности).**

**21. Ведение и учет диспансерных больных по хроническим заболеваниям, формирование планов мероприятий и контроль их исполнения, автоматическая подсказка врачу для включения пациента в группу диспансерного наблюдения по выявленному заболеванию, формирование отчетных форм.**

**22. Ведение клинических исследований (КИ). Выбор субъекта, заполнение проект-специфичной карты КИ, выставление исполнителей на услуги и подтверждение этапов КИ, создание и подтверждение лаб. заказов, заполнение протоколов, распечатка документации.**

**23. Отображение списка всех диагнозов пациента с возможностью посмотреть ранее установленные диагнозы при постановке текущего диагноза.**

**24. Монитор случаев для отслеживания сроков обслуживания пациентов и контроля открытых случаев с превышением планового срока лечения.**

**25. Доступ к региональному порталу врача и предоставление сведений о пациенте из региональной ИЭМК.**

**26. Постановка и ведение пациентов по различным регистрам (онкология, сахарный диабет, кардиология, перинатальный регистр и т.д.). Возможность формирования произвольных групп пациентов для дополнительного контроля и научной деятельности.**

**27. Отображение сигнальной информации по пациенту для врача – заболевания, инфекционный контакт, асоциальное поведение и т.д.**

**28. Запись пациента на повторный прием непосредственно из врачебного модуля.**



### Использование оборудования:

- Сканеры штрихкодов
- Компьютеризированные медицинские тележки
- Медицинские планшетные компьютеры
- Информационные медицинские терминалы
- Планшеты и дисплеи для цифровой подписи Wacom
- Усиленная квалифицированная электронная подпись (УЭКП)





## Назначение модуля:

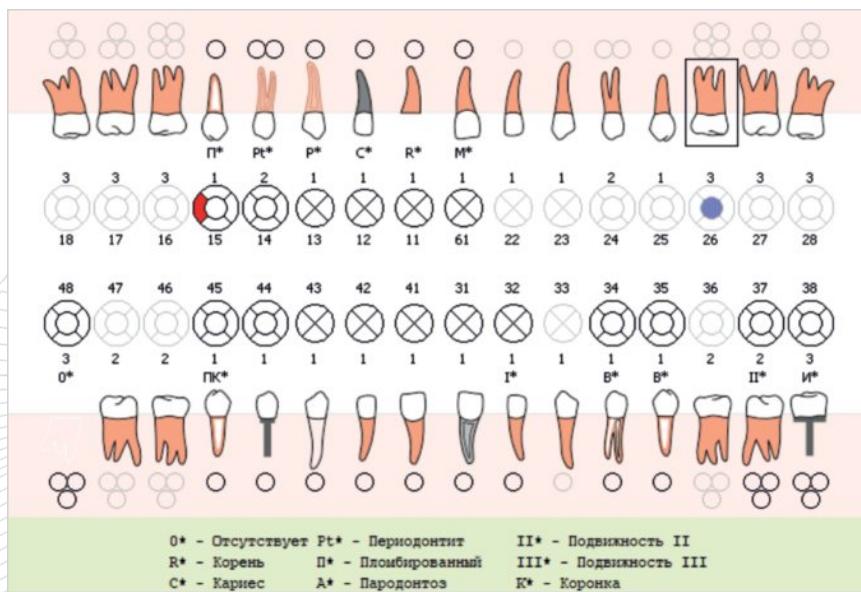
Ведение электронной истории лечения стоматологического пациента. Модуль «Врач-стоматолог», с одной стороны, включает функциональность модулей регистрационной и медицинской подсистем, с другой стороны, полностью поддерживает стоматологическую специфику, в частности – заполнение зубной формулы, возможность регистрации услуг и диагнозов непосредственно на выбранный зуб, оформление заказ-нарядов.



## Основная функциональность:

1. Заполнение всех необходимых протоколов (осмотры, операции, заключения).
2. Поддержка трех видов зубной формулы – для постоянных зубов, для молочных зубов и смешанной.
3. Заполнение зубной формулы в графическом интерфейсе, которое включает:

- ✓ проставление отметок о состоянии зуба (кариес, пульпит, периодонтит и пр.) с возможностью указания поверхности;
- ✓ проставление количества корней и каналов;
- ✓ проставление стоматологических и пародонтологических диагнозов на выбранный зуб.



4. Возможность наследования зубной формулы с предыдущих посещений.
5. Регистрация оказанных во время посещения услуг с возможностью указания номера зуба.
6. Выставление счетов за лечение.
7. Составление планов лечения.
8. Оформление стоматологических заказ-нарядов.
9. Просмотр истории лечения пациента.
10. Учет медикаментов и расходных материалов для списания их по оказанным пациенту услугам.
11. Запись пациентов на последующий прием.
12. Получение всех необходимых печатных форм с отображением зубной формулы в графическом и табличном виде.
13. Получение необходимых отчетных форм по работе врача, кабинета, отделения.



## **Состав подсистемы:**

В состав подсистемы входят модули: «УЗИ», «МРТ», «КТ», «Рентген», «Коронарография», «Функциональная диагностика», «ЭКГ», «Эндоскопия», «Малоинвазивные вмешательства», «ПАО».

## **Назначение подсистемы:**

Ведение медицинской информации о диагностических исследованиях, выполненных пациентам клиники. Сбор информации по услугам, оказанным пациенту в процессе выполнения исследования.

## **Основная функциональность:**

1. Регистрация диагностических исследований, назначенных и выполненных пациентам клиники.
2. Возможность направления пациента на диагностику на определенную дату и время с учетом расписания работы исполнителя.
3. Возможность направления пациента на диагностику на планируемую дату. В этом случае точное время приема, исполнителя и место выполнения определяет сотрудник отделения диагностики.
4. Повторная запись на прием к любым специалистам непосредственно из диагностических модулей.
5. Поддержка непрерывного технологического цикла в обработке диагностических исследований. После регистрации направления на диагностическое исследование в любом из модулей МИС, оно отображается на рабочем месте врача-диагностика для последующей обработки и ввода результатов. Используется цветовая маркировка записей для напоминания о необходимости обработки исследования (при отсутствии описаний, дат выполнения, исполнителей и т.п.).
6. Регистрация врачебных заключений по результатам диагностического исследования.
7. Регистрация исследований, выполненных в патологоанатомическом отделении – цитология, гистология, биопсия и т.п.
8. Хранение результатов исследования в графическом виде.
9. Привязка исследований из PACS-систем и возможность просмотра изображений (например, рентгеновских снимков) непосредственно в диагностических модулях МИС.
10. Регистрация услуг и диагнозов, установленных в процессе проведения диагностического исследования. Возможность автоматической генерации услуг по обработанному исследованию.
11. Возможность регистрации необходимого состава исполнителей исследования (врач, медсестра, рентген-лаборант дневной службы, рентген-лаборант ночной службы, санитар) для последующего расчета заработной платы исполнителей.
12. Возможность регистрации аппаратов, методик, используемых при проведении исследования.
13. Получение всех необходимых распечаток протоколов диагностического исследования, включая печать изображений.
14. Получение отчетности по выполненным исследованиям.
15. Возможность двустороннего обмена данными с диагностическим оборудованием. Например, с аппаратно-программным комплексом «Валента», на котором выполняются такие исследования функциональной диагностики, как ЭКГ, велоэргометрия, мониторинг АД, спирография, холтеровское мониторирование.



## **Специальные возможности:**

- Интеграция с PACS-серверами
- Интеграция с РИС (радиологические информационные системы)
- Поддержка стандартов DICOM, HL7
- Интеграция с медицинским оборудованием, имеющим формализованные протоколы обмена информацией



## **Использование оборудования:**

- Сканеры штрихкодов
- Медицинские планшетные компьютеры
- Информационные медицинские терминалы



PDF-буклет



## Состав подсистемы:

Модуль Лаборатория NLab (ЛИС «Ариадна.NLab») – лабораторная подсистема в составе МИС «Ариадна» разработана и выпущена в 2020 году.

В состав ЛИС «Ариадна.NLab» входят модули: «Процедурный кабинет», «Регистрация входящего материала», «Проведение исследований», «Иммуноферментный анализ», «Микробиологические исследования», «Хранение и выдача результатов», «Контроль качества», «Интеграционный шлюз», «Компонент для подключения анализаторов».



## Назначение подсистемы:

Автоматизация производственно-технологического цикла лаборатории. ЛИС «Ариадна.NLab» охватывает процессы приема биоматериала, распределения по рабочим местам, получения информации и выдачи результатов. Обеспечивает хранение архивных данных в течение всего периода существования системы. Позволяет оперативно отслеживать отклонения от заданных норм, ретроспективу результатов по конкретному показателю, загруженность анализаторов.



## Основная функциональность:

1. Регистрация пациентов, заказов и материалов.
2. Программный модуль сортировки материалов по рабочим местам в соответствии с настроенными приоритетами очередности выполнения исследований.
3. Отправка заданий в автоматические анализаторы, распечатка журнала заказов для рабочих мест с ручным выполнением исследований.
4. Перераспределение заказов между анализаторами, как в процессе обычной штатной работы, так и в случае остановки какого-либо анализатора.
5. Прием результатов исследований, поступающих от анализаторов, а также вводимых вручную с клавиатуры компьютера.
6. Контроль состояния материалов и заказов в специальном режиме, который позволяет отбирать данные для просмотра с помощью различных фильтров, а также в любой момент времени контролировать состояние каждого материала.
7. Выдача результатов в необходимом заказчику формате: печать и/или отправка данных в электронном виде, в т.ч. на email и в региональные и федеральные цифровые сервисы.
8. Печать результатов с фильтрацией по пациенту, заказчику, врачу, рабочему месту, срочности исследования, а также по факту предыдущей печати и выдачи результатов. Выдача результатов осуществляется в формате pdf, что снимает необходимость установки дополнительных офисных пакетов на рабочие места.
9. Формирование статистических отчетов о работе лаборатории.
10. Встроенная система контроля качества по требованиям Приказа Минздрава РФ № 220 от 26 мая 2003 г. с автоматическим получением результатов от любых анализаторов в контрольные карты.
11. Автоматизация процедурного кабинета с возможностью выбора лаборатории для отправки заказа.
12. Интеграция с внешними лабораториями.
13. Совместная работа с мобильным приложением для процедурной сестры.



## Специальные возможности:

- Поддерживается прием направлений на исследования и передача результатов через региональные сегменты обмена данными.
- Интеграция с сервисом для отправки результатов по исследованиям на SARS-CoV-19 (ПЦР и/или антитела) в ФБУН ЦНИИ эпидемиологии Роспотребнадзора.
- Проверка действительности результатов лабораторных исследований по QR-коду бланка.
- Поддерживается работа с электронной цифровой подписью.



## Использование оборудования:

- Интеграция со всеми актуальными моделями анализаторов, представленными на рынке
- Системы штрихкодирования образцов: HEN, Labeller (Лэйбеллер РОБОТ ФЕЛИКС)
- Сканеры штрихкодов, принтеры печати этикеток

## БАКТЕРИОЛОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ с поддержкой экспертной системы



### Назначение модуля:

Ввод информации, полученной при проведении микробиологического исследования биоматериалов.

### Основная функциональность:

1. Внесение результата посева – указание выявленных микроорганизмов, внесение антибиотико-чувствительности.
2. Утверждение показателей к выдаче. Отправка результата в архив. Печать бланка результата.
3. Журнализование хода исследований – сотрудник, выполнивший посев на среду; время начала внесения данных; время ввода результатов антибиотикограммы; время выдачи заключения и сотрудник, выдавший заключение.
4. Возможность указания среды, на которой был произведен посев, и морфологических свойств проросшей колонии.
5. Наличие встроенных идентификационных тест-систем для фиксации биохимических реакций.
6. Поддержка создания наборов антибиотиков в зависимости от биоматериала.
7. Возможность указания физико-морфологических свойств биоматериала, возможность назначения дополнительных тестов на исследуемый биоматериал, например ПЦР.
8. Получение данных с бактериологических анализаторов – результатов идентификации микроорганизмов и антибиотикограмм.
9. Расчет модели SIR на основании MIC (минимальная ингибирующая концентрация) и DIA (диск-диффузионный метод) согласно справочникам МАКМАХ. Формирование справочных рекомендаций.

	SIR	MIC	DIA	ЗТН
Амикацин			3	x
Амикацин (источник инфекции - мочевые пути)	R	3		x

## Обмен данными лабораторных исследований (ОДЛИ)

### Региональный уровень обмена

Сервисы **МИС.ОДЛИ** и **ЛИС.ОДЛИ** компании «Решение» обеспечивают взаимодействие с подсистемой ОДЛИ ГИС РЕГИЗ компании «Нетрика».

Сервис **МИС.ОДЛИ** – обеспечивает передачу электронных заявок на лабораторные исследования.

Сервис **ЛИС.ОДЛИ** – обеспечивает передачу результатов по электронным заявкам.

Сервисы ОДЛИ поддерживают обмен заявками по следующей схеме: врач формирует заявку на лабораторное исследование, сервис передает заявку в подсистему ОДЛИ. Подсистема ОДЛИ транслирует полученные заявки в сторону лаборатории-адресата, которая выполняет исследование и передает результаты отправителю через подсистему ОДЛИ. Сервисы позволяют:

- ✓ Настраивать соответствия с региональными справочниками, отслеживать изменения в новых версиях справочников, получаемых от подсистемы ОДЛИ.
- ✓ Передавать интерпретацию отклонений результатов от референтных интервалов согласно региональным справочникам.
- ✓ Мониторировать состояние отправки заказов и результатов.
- ✓ Мониторировать и отображать наличие ЭЦП физ.лица и ЭЦП организации на результате.
- ✓ Отображать информацию об ошибках, получаемых от подсистемы ОДЛИ для оперативного устранения неточностей в передаваемых данных.

### Федеральный уровень обмена

Сервис **CDA-экспортер** компании «Решение» в рамках электронного документооборота обеспечивает:

- ✓ формирование результатов лаб. исследования в виде CDA-документа;
- ✓ подписание CDA-документов посредством ЭЦП и отправку документов в федеральные сервисы – напрямую или через региональные сервисы.



## Состав подсистемы:

В линейку складских модулей входят модули: «Аптека», «Медицинский склад», «Отделение переливания крови».

## Назначение подсистемы:

Ведение складского учета на центральных складах клиники и в каждом подразделении, у каждого материально ответственного лица. Ведение персонализированного учета.

## Основная функциональность:

### Партии товаров

Возможность вести учет по партиям товара в соответствии с законодательством РФ. Для каждой партии кроме стандартных признаков можно добавить дополнительные атрибуты по согласованию. Стандартные признаки партии товаров:

- номер и дата приходного документа
- источник финансирования
- способ закупки
- НДС
- материально ответственное лицо
- срок годности
- компания-производитель
- страна-производитель
- сертификат
- серия, номер и дата регистрационного удостоверения
- артикул
- размер
- результат исследования лекарственного средства (номер, дата, описание)

### Номенклатура лекарственных средств

- действующее вещество или международное патентованное наименование (МНН) – на русском и латинском языках
- торговое наименование – на русском и латинском языках
- лекарственная форма
- формы и виды первичной, вторичной и третичной упаковок
- производитель
- принадлежность к сильнодействующим и ядам
- принадлежность к группам НС и ПВ
- принадлежность к перечню ЖНВЛП (до 2011 г. – ЖНиВЛС)
- принадлежность к спискам А и Б
- принадлежность к препаратам безрецептурного отпуска
- ATX (анатомо-терапевтическо-химическая классификация)
- ABC-VEN группы
- коды ОКДП в соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 01.12.2010 № 601
- способ введения
- принадлежность к формуляру МО
- рекомендуемая цена
- содержание спирта в единице фасовки
- процент раствора
- кратность деления
- данные из ЕСКЛП и РЛС
- и другие

### Ключевые этапы учета

1. Поддержка всех складских операций: приход, перемещение, акты инвентаризации и т.д.
2. Применение технологий штрихкодирования при проведении учетных операций.
3. Автоматический учет сроков годности лекарственных средств.
4. Автоматизированное формирование дефектуры для заказа поставщикам.
5. Учет исполнения государственных контрактов по источникам финансирования, учет исполнения договоров.
6. Автоматизированный мониторинг цен и загрузка данных на сайт <http://mols.roszdravnadzor.ru>.
7. Контроль клиническим фармакологом наличия и объемов лекарственных средств на аптечном складе и на всех складах отделений.
8. Возможность обмена данными с бухгалтерскими системами Парус и 1С.
9. Возможность списания лекарственных средств на пациента на основе базового перечня и в соответствии с нормами расхода.

10. Учет минимальных остатков по всей системе и в разрезе отделений.
11. Загрузка электронных накладных.
12. Формирование заявок на аукцион.
13. Учет договоров, контроль выполнения поставок.
14. Интеграция с системой Мониторинга движения лекарственных препаратов (МДЛП) национальной платформы «Честный знак». Поддержка всех необходимых типов операций. Синхронизация КИЗ-ов с личным кабинетом организации. Работа с большими объемами данных при помощи ТСД.
15. Возможность использования справочника ЕСКЛП.
16. Возможность резервирования партий товара.
17. Персонифицированный учет всех медикаментов, расходных материалов и кровепрепаратов.

### Персонифицированная раскладка медикаментов (таблетница)

На основании назначений врача сотрудники аптеки или выделенного подразделения по работе с персонифицированными назначениями распределяют медикаменты по специальным контейнерам (таблетницам) на каждого пациента и присваивают номера таблетниц с помощью сканера штрихкодов. Предусмотрена возможность проставления отметки о выдаче препарата или отмене приема. Контроль браслетов пациентов и уникальных штрихкодов таблетниц позволяет кардинально снизить ошибки из-за человеческого фактора при выдаче медикаментов пациентам.

1234

1234
1234

До еды
Во время еды

После еды
Дополнительно

Реестр таблетница      Дата: 10.08.2022      Раскладка: Утро

Таблетница № 1234		
Иванов Иван Иванович	25.02.1961	Палата 3
Таблетница № 1235	19.05.1984	Палата 6
Васильев Василий Васильевич		
Таблетница № 1236	01.01.1977	Палата 9
Петров Петр Петрович		

### Выходные формы

Набор выходных форм включает законодательно утвержденные стандартные формы и произвольные пользовательские отчеты.

### Отделение переливания крови

1. Ведение карты крови для каждого пациента, который планирует сдать или получить кровь – с указанием группы крови, резус-фактора, сведений о наличии антител.
2. Оформление поступления препаратов крови, в т.ч.:
  - ❖ на основе тендеров (договоров, конкурсов);
  - ❖ в режиме «Аутодоноры» – сдача крови пациентом «для себя», перед своей плановой операцией.
3. Оформление расхода препаратов крови для выбранных пациентов. Заполнение любых необходимых протоколов. Проверка соответствия группы крови донора и реципиента.
4. Оформление возврата на склад невостребованных препаратов.
5. Просмотр истории движения конкретного препарата крови. По серии, указанной на пакете, можно узнать, когда поступил данный препарат, где он находится в настоящее время, какому пациенту он был назначен.
6. Просмотр наличия номенклатуры на любую выбранную дату. Маркировка препаратов, у которых заканчивается срок годности.
7. Утилизация препаратов с истекшим сроком годности или не пригодных к дальнейшему использованию.



### Использование оборудования:

- Сканеры штрихкодов
- Принтеры этикеток (GODEX, ZEBRA, DATAMAX)
- Терминалы сбора данных
- Фасовочные машины





## Состав подсистемы:

В состав подсистемы входят модули: «Финансы», «Касса», «Модуль по обмену данными с системой ТФОМС», «Контент.Финансовые отчеты».



## Назначение подсистемы:

Прием платежей. Финансовый учет по всем источникам финансирования. Выставление счетов. Финансовая и аналитическая отчетность.



## Основная функциональность:

1. Контроль стоимости зарегистрированных услуг пациента.
2. Проверка финансовой готовности к выставлению счетов.
3. Выставление счетов плательщикам, формирование печатных документов по выставленным счетам, расшифровок счетов.
4. Финансовая отчетность, в том числе: по выставленным счетам (реестр), по подразделениям, по услугам, по договорам, по группам договоров, по врачам, по выбранным договорам, по скидкам.
5. Финансовый монитор (просмотр оказанных услуг): по договорам, по услугам, по пациентам, по подразделениям, по разделам прейскуранта и т.д.
6. Финансовая карточка пациента за любой период времени (в т.ч. по нескольким госпитализациям).
7. Формирование отчетности по оказанным услугам по всем источникам финансирования.
8. Экспорт данных о пролеченных больных в систему ОМС (выставление счетов).
9. Импорт данных об отказах в оплате счетов.
10. Управление внешними счетами (за услуги, оказанные пациентам клиники в других учреждениях).
11. Регистрация различных видов платежей: обычный платеж, аванс, возврат.
12. Поддержка различных способов оплаты услуг – наличная оплата, по бланкам строгой отчетности, банковскими картами, онлайн-оплата, СБП.
13. Прием платежей со смешанной оплатой – одновременно по наличному расчету и по карте, по нескольким картам, с использованием бонусов и сертификатов.
14. Прием платежей с комбинированным способом оплаты – наличный расчет + счет на компанию ДМС.
15. Поддержка Приказа ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229 (ред. от 22.10.2018) (онлайн-кассы).
16. Возможность ведения финансового учета по нескольким юридическим лицам для одной клиники:

- ✓ система автоматически определяет, к какому юридическому лицу относится услуга и печатает чек на нужном фискальном регистраторе;
- ✓ осуществляются взаиморасчеты между несколькими юридическими лицами внутри клиники.



## Специальные возможности:

- Интеграция с банковскими терминалами (Сбербанк, ВТБ-24 и другие)



## Использование оборудования:

- Сканеры штрихкодов
- Фискальные регистраторы и кассовые аппараты, например, Феликс (производитель АТОЛ), Штрих (производитель ШТРИХ)
- Магнитные и смарт-карты





## Состав подсистемы:

В состав подсистемы входят модули: «Контент.Статистика поликлиники», «Контент.Статистика стационара», «Монитор койко-фонда», «Система мониторингов».

## Назначение подсистемы:

Формирование отчетов в соответствии с требованиями Минздрава РФ. Аналитическая отчетность для менеджмента, позволяющая получить объективную и оперативную картину о состоянии дел в медицинском учреждении.

## Основная функциональность:

1. Формирование форм отчетности в соответствии с федеральным законодательством.
2. Формирование форм отчетности в соответствии с региональным законодательством.
3. Наличие системы генерации выборок и отчетов.
4. Библиотека готовых отчетных форм – более 700 видов отчетов.
5. Формирование отчетов в виде экранных выборок с возможностью их последующей выгрузки в форматы MS Excel, OpenOffice.Calc, DBF, TXT, XML.
6. Формирование отчетных форм в офисных пакетах MS Office и OpenOffice (LibreOffice).
7. Возможность настройки и правки необходимых отчетных форм и их отдельных элементов: запросов к БД, файлов шаблонов, экранного отображения результирующих данных.
8. Возможность произвольной пользовательской группировки различных сущностей БД (диагнозов, профилей, врачей и т.д.) для последующего построения отчетов по сформированным группам.
9. Настройка доступа к отчетам и выборкам в соответствии с правами пользователя.
10. Построение отчетности по плановым показателям.
11. Отображение занятости коечного фонда в графическом формате.





PDF-буклет

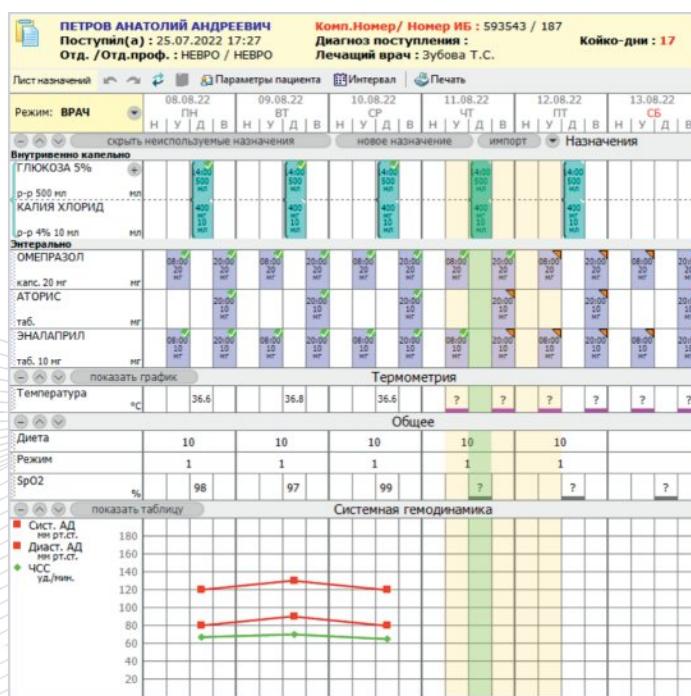


## Назначение модуля:

Модуль предназначен для создания и заполнения в реальном времени стационарного листа назначений для пациентов обычных (не реанимационных) отделений, а также для работы с амбулаторным листом назначений.

## Основная функциональность:

1. Отображение листа назначений в табличном виде с использованием временной шкалы по дням.  
Каждый день может быть представлен подробно с временной шкалой в 24 часа с шагом 1 час. Для стационарной истории болезни возможно разделение каждого дня на интервалы (ночь, утро, день, вечер).
2. Лист назначений поддерживает:
  - ✓ Назначение лекарственных препаратов на несколько дней (курсовая терапия) или до отмены (постоянная терапия) с указанием дозировки и режима приема (например, утром через день, два раза в день и т.д.).
  - ✓ Копирование назначений выбранного дня на несколько дней в указанном пользователем диапазоне.
  - ✓ Планирование немедикаментозных назначений и манипуляций для среднего медперсонала, например: измерение артериального давления, температуры.
  - ✓ Протоколирование показателей жизнедеятельности пациента, например, SpO2, частота сердечных сокращений.
3. Все виды листов назначений отображаются в истории болезни пациента.



### Режим для постовой сестры:

Для среднего медперсонала предусмотрен отдельный режим визуального представления листов назначений, созданных лечащим врачом. Режим включает следующие возможности и особенности:

- ✓ Отображение пациентов выбранного отделения единым списком на текущую рабочую смену.
- ✓ Проставление отметок о выполнении или невыполнении назначений.
- ✓ Возможность раздельной настройки фильтров отображения лекарственных назначений по путям введения – для постовых и процедурных медицинских сестер.
- ✓ Возможность отображения листа назначений в полном виде – как для врача.
- ✓ Введение значений показателей пациента, таких как артериальное давление, пульс и т.д.
- ✓ Формирование специальной печатной формы для медсестры – списка назначений всех пациентов на текущую смену.
- ✓ Возможность добавления индивидуальных печатных форм.

Режим обработки назначений доступен в приложении для настольного компьютера, а также в мобильном приложении для смартфонов и планшетов.

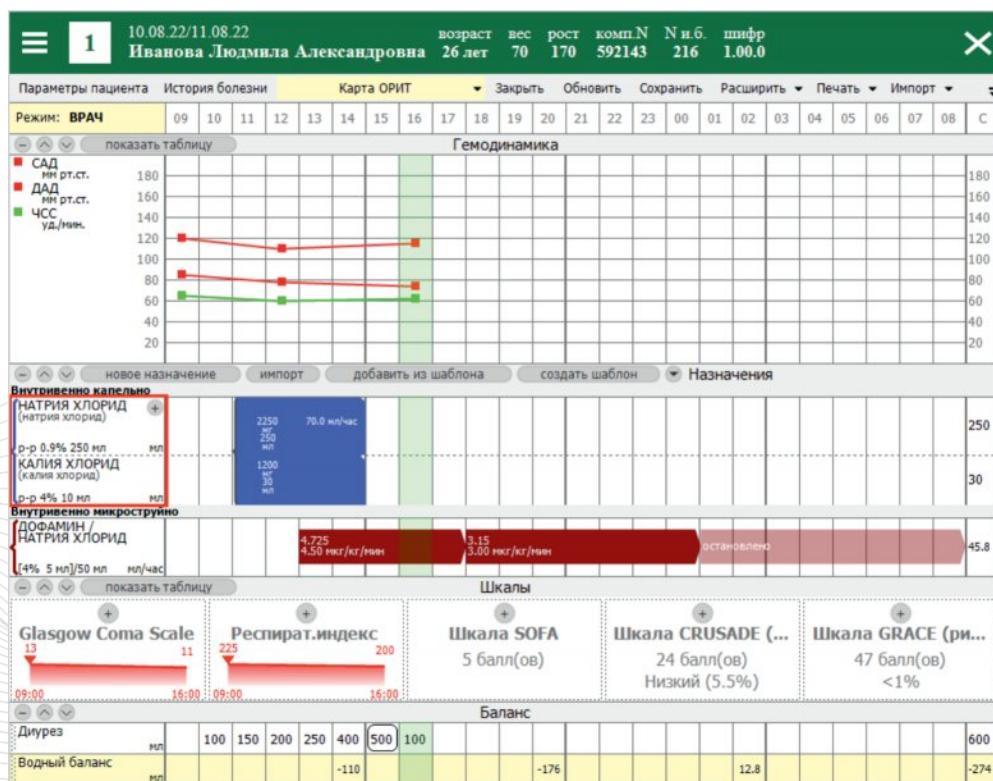


## Назначение модуля:

Модуль предназначен для создания и заполнения в реальном времени реанимационной и наркозной карт назначений, которые ведутся персоналом отделений анестезиологии, палат реанимации и интенсивной терапии. Графический дизайн модуля специально разработан для отображения данных в привычном для врачей виде.

## Основная функциональность:

1. Отображение в табличном виде лечебных мероприятий, показателей, за которыми наблюдает медицинский персонал, лабораторных и инструментальных исследований, консультаций специалистов. Карта назначений является концентратором информации о лечебном процессе.
2. Раздельные режимы работы медперсонала: режим «ВРАЧ» с возможностью регистрировать и отменять назначения, режим «МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА» для отметки факта выполнения назначения, режим «ПРОСМОТР» без возможности вносить изменения.
3. Совместная работа разных пользователей с одной и той же картой, контроль внесенных изменений.
4. Возможность создания нескольких шаблонов карт назначений для каждого отделения или врача в зависимости от профиля пациентов и особенностей работы специалиста, например, реанимационные карты хирургического пациента, кардиологического пациента, новорожденного, беременной и т.д.
5. Назначения медикаментозной терапии из номенклатуры учреждения с контролем остатков и персонифицированным учетом.
6. Возможность использования шаблонов медикаментозных назначений и копирования лекарственной терапии с предшествующих суток для сохранения преемственности.
7. Цветовая и графическая маркировка медикаментозных назначений с различными путями введения препаратов (внутривенно-капельно, микроструйно, болюсно и т.д.).



8. Возможность использования медицинских калькуляторов, например, вычисление водного баланса.
9. Отображение результатов вычисления медицинских шкал (например, Glasgow Coma, SOFA) в виде виджетов с интерпретацией и динамикой в графическом представлении.
10. Печать карт назначений в стандартной форме с расширенными настройками и предварительным просмотром. Возможность добавления индивидуальных печатных форм.
11. Отображение реанимационной и наркозной карты в истории болезни пациента.



## Состав подсистемы:

Система управления очередями включает в себя модули для информаторов, ЖК-панелей, а также системы звукового оповещения.

## Назначение подсистемы:

Маршрутизация и информационная поддержка пациентов клиники. Наличие системы позволяет гибко регулировать потоки пациентов внутри учреждения, особенно в пиковые часы, распределяя их по цели обращения, и, как следствие, помогает увеличить пропускную способность клиники. Система управления очередями является компонентом МИС, что обеспечивает непрерывный информационный обмен с модулями «Регистратура» и «Врач поликлиники», упрощает поиск и идентификацию пациента, дает возможность отображать данные о состоянии очереди на рабочих местах регистраторов и врачей.

## Основная функциональность:

1. Использование имеющихся инфоматов в качестве терминалов выдачи талонов.
  2. Возможность печати штрихкода на талоне с целью упрощения последующей обработки посещения в МИС.
  3. Организация очередей разного типа по разным окнам и кабинетам приема (потоков), например, по цели посещения (по предварительной записи, внеочередной прием, вызов врача на дом, забор крови и т.п.).
  4. Отображение на рабочем месте регистратора потоков и списков пациентов в очереди. Возможность изменения приоритетности обслуживания потоков.
  5. Отображение на рабочем месте врача количества пациентов, ожидающих приема в кабинет. Возможность вызова пациента с рабочего места врача.
  6. Возможность использования устройств разного типа для отображения состояния очереди в регистратуре, приемном отделении, у кабинета врача (ЖК-панели, информационные табло).
  7. Возможность использования номера очереди, полученного в регистратуре, для сквозного обслуживания во всех кабинетах в течение дня.
  8. Звуковое сопровождение отображаемой информации, включая голосовые оповещения.
  9. Возможность трансляции на ЖК-панелях произвольных информационных блоков, обращений к пациентам, бегущих строк.





## Цели и задачи проекта:

Проект «Бережливая поликлиника» – это новый стандарт качества обслуживания пациентов в медицинских организациях. Встроенные системы управления потоками пациентов, распределения нагрузки между сотрудниками регистратур и медицинскими работниками, а также упрощенный электронный документооборот призваны предоставить пациентам современные и качественные услуги за минимальное время, а также улучшить доступность медицинской помощи за счет сокращения издержек.

## Возможности:

МИС позволяет настраивать различные алгоритмы обслуживания пациентов, задавать приоритеты различным потокам, осуществлять голосовое информирование, вести хронометраж, а также предполагает использование индивидуальных устройств идентификации пациента (микрокиосков) у каждого кабинета врача.

Информационные ТВ-панели с динамическим отображением расписания работы врачей позволяют отказаться от стендов с печатной информацией и предоставляют пациентам актуальную информацию о графике приема, наличии изменений в расписании, количестве свободных талонов для записи на прием. В перерывах между показом расписаний, либо в отдельных окнах инфопанелей возможен показ видеоматериалов просветительского и рекламного характера.

Терминалы самообслуживания позволяют пациентам не только брать талон электронной очереди, но и осуществлять самостоятельную запись на прием, просматривать имеющиеся записи, а также осуществлять распечатку маршрутных листов. Моментальная идентификация пациентов возможна методом сканирования штрих-кода на бумажном полисе ОМС, а также считыванием смарт-карт (пластиковый полис ОМС, Единая карта петербуржца, Mifare Classic и т.д.).

## Эффект от внедрения:

В результате реализации проекта «Бережливая поликлиника» каждый руководитель сможет:

- знать, сколько времени тратит в среднем пациент в очереди до начала обслуживания;
- знать, сколько времени уходит на обслуживание одного пациента, и какие сотрудники наиболее эффективны, а какие в «отстающих»;
- автоматически управлять приоритетами очереди, формируя для определенных категорий пациентов (льготники, инвалиды, ветераны, и т.д.) «зеленый коридор»;
- точно знать, какие пациенты находятся в МО и ожидают своего приёма;
- собирать статистику по «недоходу» пациентов, принимать соответствующие меры по снижению данного показателя;





## Мобильное рабочее место врача



### Назначение:

Приложение для смартфонов и планшетных компьютеров предназначено для работы врачей на выездах к пациентам. Приложение обеспечивает доступ к электронной медицинской карте, различной справочной информации. Возможность работы в онлайн-режиме с последующей синхронизацией с центральным сервером МИС делает данное приложение незаменимым даже при плохом качестве покрытия сотовыми сетями.

### Основная функциональность:

1. Получение информации о новых вызовах в режиме онлайн. Активные уведомления о поступлении нового вызова с необходимостью его принять.
2. Поддержка карты вызовов с использованием гео-сервисов. Интеграция с геоинформационными сервисами позволяет передавать сведения о текущих вызовах и строить маршруты для максимально удобного посещения пациентов. Учитывается статус пациента и необходимость срочного оказания помощи.
3. Заполнение медицинских протоколов.
4. Заполнение статистического талона, в т.ч.:
  - ✓ ведение диагнозов по МКБ-10 и учет характера заболеваний;
  - ✓ постановка на диспансерный учет и снятие с учета.
5. Работа со стандартами лечения (МЭС).
6. Быстрый доступ к общей электронной медицинской карте для ознакомления с историей пациента, медицинскими записями, результатами лабораторных и инструментальных исследований.
7. Запись пациентов на предстоящий прием или повторную явку к пациенту прямо во время визита.
8. Прикрепление к медкарте важных для МО документов или выписок, имеющихся на руках у пациента (посредством добавления фото, сделанных на камеру планшета или телефона). Отправка пациенту на электронную почту заполненного на месте протокола осмотра.
9. Открытие и первичная регистрация электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН) непосредственно на планшете.
10. Поиск и подбор медикаментов по справочнику РЛС.
11. Пополняемая библиотека нормативных документов, справочников, методических пособий.
12. Функция тревожной кнопки с автоматическим уведомлением диспетчера.
13. Справочник медицинских организаций и аптек города.
14. Возможность работы в онлайн-режиме.
15. Синхронизация данных по каналам GSM (GPRS, EDGE, HSDPA, WCDMA) и Wi-Fi с использованием защищенного соединения.

## Рабочее место врача стационара



### Назначение:

Web-приложение предназначено для врачей приемного отделения и стационара. Приложение обеспечивает доступ к электронной медицинской карте.



### Основная функциональность:

1. Просмотр пациентов на отделении.
2. Возможность просмотреть историю болезни, результаты осмотров других врачей, лабораторных и диагностических исследований, назначения.
3. Возможность внести данные первичного осмотра, дневниковые записи, создать направления на лабораторные и диагностические исследования, зарегистрировать медикаментозные назначения и др.



## Личный кабинет пациента

### Назначение:

Полнофункциональное web-приложение для пациентов медицинской организации. Дает возможность получать информацию по истории обслуживания пациента в МО и самостоятельно записываться на прием к специалистам.

### Основная функциональность:

1. Просмотр актуального расписания врачей.
2. Запись на прием к свободному специалисту. Возможность выбора варианта записи на прием – без услуг или с услугами, в т.ч. с обязательной онлайн-оплатой услуг в течение ограниченного времени.
3. Просмотр списка предстоящих посещений с возможностью отмены приема.
4. Просмотр событий в истории обслуживания, протоколов осмотров врачей, результатов диагностических исследований.
5. Просмотр списка лабораторных исследований. Отслеживание статусов готовности лаб. заказов, просмотр результатов, отклонений и динамики показателей с учетом референсных значений. Отображение интерактивной антибиотикограммы.
6. Возможность скачивания результатов лабораторных исследований и протоколов врачебного приема в формате PDF.



Демо-стенд

### Дополнительные возможности

1. Проведение телемедицинских услуг с использованием технологий Trueconf. Запись на телемедицинскую консультацию.
2. Оплата предстоящих услуг и оплата отложенных платежей. Пополнение баланса (аванса) – внесение средств на персональный или семейный депозит. Для онлайн-оплаты используется платежный агрегатор PayKeeper.
3. Вывод на экран документов (договор на оказание услуг, согласие на обработку персональных данных и др.) и фиксация факта ознакомления пациента с каждым документом.
4. Заполнение онлайн-заявки на формирование справки для налогового вычета.
5. Самостоятельная регистрация пациента в личном кабинете, возможность смены/восстановления пароля, просмотр персональных документов.
6. Возможность настройки отображения одного или нескольких разделов главного меню (Лаборатория, Запись, История, Услуги и пр.), брендирование интерфейса.

## Личный кабинет пациента на смартфоне



**Иванов Иван Иванович**  
Врач ультразвуковой диагностики

11:00

11:40

12:00

12:30

Мобильное приложение дает пациенту возможность выполнять все необходимые действия:

1. Запись на приём к свободному специалисту с возможностью выбора удобного дня и времени.
2. Отображение ближайших номерков с указанием кабинета врача и адреса МО.
3. Просмотр общего количества запланированных посещений, отмена посещения.
4. Просмотр истории визитов к специалистам.
5. Просмотр лабораторных заказов и результатов исследований.
6. Просмотр услуг, оплаченных в регистратуре МО.

## Мобильное приложение для постовой и процедурной сестры



### Назначение:

Мобильное приложение для смартфонов предназначено для среднего и младшего медицинского персонала. Приложение дает возможность медицинской сестре экономить рабочее время и выполнять свои обязанности без привязки к определенному рабочему месту.



### Основная функциональность:

#### 1. Листы назначений медикаментов:

- ✓ Просмотр назначений врача. Для назначения отображаются все необходимые данные: время приема, название препарата, форма выпуска (% раствора), дозировка и единицы измерения, путь введения, компоненты капельниц, назначенное количество и т.д.
- ✓ Просмотр в наглядном виде статусов назначений: Назначено, Выполнено, Не выполнено, Отменено.
- ✓ Обработка назначений (изменение статуса). Контроль статусов, доступных врачу, медсестре, заведующему отделением.
- ✓ Возможность фильтрации списка назначений по периоду назначений, пути введения. Сортировка списка пациентов по ФИО или по номеру палаты и койки, в зависимости от того, в каком порядке происходит обход пациентов и обработка назначений.

PDF-буклет

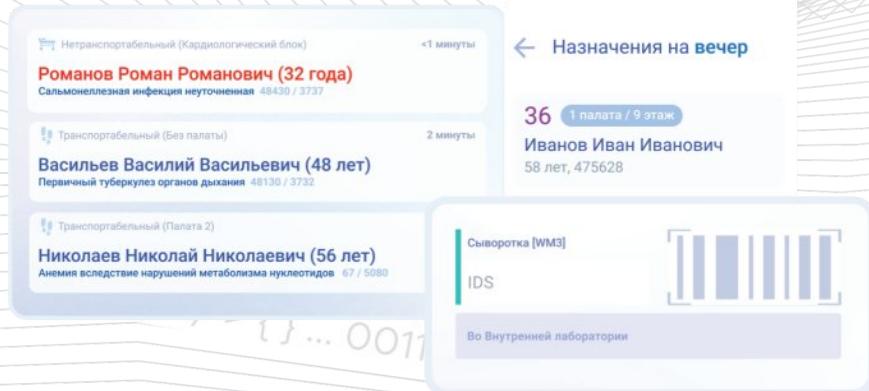


#### 2. Лабораторные направления:

- ✓ Просмотр лабораторного назначения, печать этикетки на контейнер, присвоение IDS материала в мобильном устройстве.
- ✓ Оперативное отслеживание вновь поступивших направлений. Динамическое ранжирование списка заказов – новые заказы всегда на видном месте, яркие сito-заказы – вверху списка, до тех пор, пока не будут обработаны.
- ✓ Отображение подсказок с требуемыми цветами крышки контейнера биоматериала.
- ✓ Отображение времени, прошедшего с момента создания лабораторного заказа до момента взятия материала.
- ✓ Фиксация фактического времени взятия материала у пациентов.
- ✓ Отображение местонахождения стационарного пациента.
- ✓ Поиск лаб. назначения пациента по ФИО или номеру карты.

#### 3. Немедикаментозные назначения:

- ✓ Просмотр направлений на диагностику, врачебных предписаний (диета, режим), запланированных манипуляций (измерение температуры и артериального давления, смена постельного белья и пр.).
- ✓ Проставление отметок о выполнении или невыполнении назначений, ввод показателей пациента (температура, давление, пульс).
- ✓ Контроль расписания выполнения исследований и процедур.
- ✓ Контроль готовых результатов.



## Мобильная регистратура



### Назначение:

Мобильное приложение для смартфонов и планшетных компьютеров предназначено для сотрудников регистратуры. Приложение обеспечивает возможность обслуживания и консультирования пациентов сотрудниками регистратуры в холле, вестибюле, зоне ожидания медицинского учреждения или в любом месте регистратуры. Приложение помогает:

- ✓ Создать комфортные условия обслуживания, поскольку сотрудник регистратуры может расположиться рядом с сидящим пациентом.
- ✓ Разгрузить очередь в регистратуру в случае большого скопления пациентов.



### Основная функциональность:

Просмотр расписания работы специалистов, контроль прихода пациента в клинику, регистрация пациентов в картотеке, повторная запись на прием к врачу и другая функциональность регистратуры, для которой не обязательно подходить к стойке регистрации.

The screenshot shows two main panels. The left panel, titled 'Пациенты сегодня' (Patients today), displays a schedule for the day. It includes a header for 'Филиал на Серпуховской' (Branch on Serpukhovskaya) with filters 'не в клинике' (Not in clinic) and 'все' (All). A search bar for 'ФИО пациента' (Patient's name) is present. The schedule lists appointments starting at 12:30. An appointment for 'Иванов Иван Иванович (22 года)' at 12:30 is marked as 'опоздание' (late) with a red dot. Another appointment for 'Васильев Василий Васильевич (55 лет)' at 12:30 is marked with a green checkmark. A third appointment for 'Петров Петр Петрович (26 лет)' at 13:00 is marked with a blue checkmark and has 'осталось 5 минут' (5 minutes left) written next to it. The right panel, titled 'Пациент пришел' (Patient arrived), features a large blue circle with a white checkmark. Below it, the text 'Быстрая отметка перед началом приема' (Quick marking before the start of the appointment) is displayed. To the right, a sidebar titled 'Удобный контроль опозданий и пропусков' (Convenient control of late arrivals and skips) shows the message 'До приема осталось...' (Time until the appointment is...).

## Оптометрист



### Назначение:

Приложение для планшетных компьютеров предназначено для врачей высоконагруженных диагностических линий в офтальмологических клиниках. Использование планшета позволяет оперативно вносить в базу данных результаты исследований, выполняемых на разных видах диагностического оборудования в процессе комплексного обследования пациента.



### Основная функциональность:

1. Заполнение протоколов исследования пациента на определенном виде диагностического оборудования, в т.ч. протоколов с функциями автоматического расчета показателей. Возможность работы с графическими схемами.
2. Возможность выбора посещения путем сканирования штрихкода с бумажного носителя (талона) с помощью камеры.
3. Просмотр других протоколов исследования пациента – протоколов, заполненных на прошлых посещениях, в других модулях МИС, на других рабочих местах.

# 18 ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В МИС «Ариадна» существуют готовые интеграционные сервисы и предусмотрены модули для разработки новых интеграционных сервисов:

Интеграции с лабораторными информационными системами	Ситилаб, Инвитро, Хеликс, CMD (Москва), ЦДМ (центр доказательной медицины), КДЛ, UNIM, Де Жени и др.
Системы самозаписи пациентов	НаПоправку ( <a href="http://www.napopravku.ru">www.napopravku.ru</a> ), ПроДокторов ( <a href="http://www.prodoctorov.ru">www.prodoctorov.ru</a> ), СберЗдоровье (DocDoc, Docdoc.ru, Sberhealth.ru)
Интеграции с системами IP-телефонии и Call-центрами	Oktell, Avaya, Asterisk, Infinity, MedVox
Интеграции с провайдерами телеком-услуг для отправки сообщений через СМС-шлюзы, мессенджеры, электронную почту	Stream-telecom, Мегафон, МТС и др. Отправка СМС по любому формализованному сценарию, например: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Информирование пациентов о записи на прием к врачу</li><li>✓ Информирование пациентов о готовности лаб. результатов</li><li>✓ Информирование врачей о записи пациентов на прием</li><li>✓ Информирование врачей о готовности лаб. результатов, критических показателях (сильных отклонениях от нормы), рисках развития нежелательных явлений, исследованиях СИТО и пр.</li></ul>
Платформы для работы с мессенджерами	EDNA, Chat2Desk
Интеграция с системами контроля управления доступом (СКУД):	Parsec, GATE и др.
Интеграции с кассовым и банковским оборудованием для соответствия ФЗ-54	АТОЛ, ШТРИХ
Подключение банковских терминалов	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ВТБ-24</li><li>✓ Газпром</li><li>✓ Сбербанк (SBRFCOM)</li><li>✓ терминалы, поддерживающие библиотеки ARCUS, INPAS</li></ul>
Интеграция с платежными системами (эквайринг)	PayKeeper
Интеграция с банковскими системами для оплаты с помощью СПБ (QR-кода)	Райффайзен Банк, ВТБ-24, Сбербанк и др.
Интеграции с PACS-серверами	Fuji, Архимед, SiemensSyngo Plaza, Электрон, DigiPax, Миллениум (ООО Паритет-Рентген), DCM4CHEE, РИС+PACS (РИС «Комета») и др.
Интеграция с медицинским оборудованием, в том числе с системами и аппаратами функциональной диагностики	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Валента</li><li>✓ Easy-Ekg (Ates-medica)</li><li>✓ Astraia (система пренатальной диагностики)</li><li>✓ Нейрософт</li><li>✓ Микард</li><li>✓ Кардиологический комплекс «Кардиометр-МТ»</li><li>✓ Передвижной рентгенологический комплекс</li><li>✓ и др.</li></ul>

# 18 ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Системы распознавания речи	Voice2Med (ЦРТ)
Телеконференции	Система телеконференцсвязи TrueConf
Система стерилизации	Система контроля оборота и обработки медицинского инструментария (СКООМИ) Трекер (компания «АСМед»)
Интеграция с системами штрихкодирования образцов (маркировщиками пробирок)	HEN, Labeller (Лэйбеллер РОБОТ ФЕЛИКС)
Системы поддержки принятия врачебных решений	Сервис «Электронный клинический фармаколог» (компании Соцмедицина (Фармэксперт)), Сервис «Хранение и подбор клинических рекомендаций» в составе РЕГИЗ (РЕГИЗ.КР)
Аппараты для считывания документов	✓ Regula ✓ Promobot
Интеграция с прочим специализированным оборудованием	✓ Принтер браслетов пациентов ✓ Терминал сбора данных ✓ Wacom (планшет для цифровой электронной подписи)
Автоматизированные голосовые информаторы	Рупор-Блиц, MedVox, Call-Office
Интеграция с ФСС	Электронные листки нетрудоспособности, электронные родовые сертификаты
Интеграции с системами Парус и 1С в разрезе кадров, передачи данных по складу, экспорта данных по счетам и др.	
Интеграция с системой Мониторинга движения лекарственных препаратов (МДЛП) национальной платформы «Честный знак».	

Для разработки новых интеграций в МИС «Ариадна» предусмотрен специальный программно-аппаратный комплекс PANDORA BOX. Мы можем подключать не только оборудование, работающее на стандартах (HL7, ASTM, DICOM), но и любое другое оборудование, поддерживающее обмен через CSV, DBF, XML, JSON и т.д. Для подключения нового оборудования достаточно иметь сервисную инструкцию и описание форматов обмена. Уже подключены сотни лабораторных анализаторов, комплексы ЭКГ, ФД и многое другое.

## Приложение для информационных киосков

1. Отображение расписания приема врачей.
2. Самостоятельная запись пациента на прием к врачу.
3. Возможность регулировать потоки номерков, которые открыты для записи через киоск.
4. Отображение прейскуранта клиники.
5. Отображение любой информации о клинике – перечень подразделений, приказы, регламентирующие деятельность учреждения и т.д.
6. Возможность печати памятки/старталона на встроенным чековом или на лазерном принтере.

## Система информирования пациентов

1. Рассылка СМС-сообщений с напоминаниями о времени приема.
2. Рассылка СМС-сообщений о готовности лабораторного исследования.
3. Рассылка email-сообщений с результатами исследований в PDF-формате.
4. Голосовое оповещение по телефону, с функцией подтверждения/отмены посещения через DTMF-сигналы.

## Система записи пациентов через интернет

1. Отображение расписания приема врачей.
2. Самостоятельная запись пациента на прием к врачу.
3. Возможность отменить запись в личном кабинете.
4. Отображение прейскуранта клиники.
5. Отображение любой информации о клинике: перечень подразделений, приказы, регламентирующие деятельность учреждения и т.д.

## Система аналитики и мониторинга

- ✓ Предоставление актуальной информации в виде аналитических графиков.
- ✓ Возможность гибкой настройки внешнего вида и параметров отображаемой информации.
- ✓ Доступна всегда и везде: на компьютере, планшете, в телефоне; на работе, дома или в поездке.

## Система оповещения – отправка информационных сообщений на рабочие места пользователей МИС «Ариадна»

1. Отображение сообщений на рабочих местах пользователей МИС во всплывающем окне. Цветовая маркировка различных видов сообщений. Возможность отметить сообщение как прочитанное или закрыть без прочтения (отложить для дальнейшего отображения). Возможность просмотреть архивный список всех сообщений, поступивших за прошедший период.
2. Поддержка различных видов и способов отправки оповещений:
  - ✓ разовые текстовые сообщения, отправляемые вручную;
  - ✓ сообщения, рассылаемые автоматически при наступлении определенных событий в БД – для информирования врачей о записи пациента на прием; внесении изменений в ИБ пациента, критических показателях выполненных исследований, рисках развития нежелательных явлений, исследованиях СИТО и многом другом;
  - ✓ уведомления от различных сервисов, например, от сервиса УУВ (уведомления участкового врача) или сервиса КР (получение клинических рекомендаций).

## Структурированные электронные медицинские документы



Портал  
оперативного взаимодействия  
участников ЕГИСЗ

В МИС «Аriadna» реализована возможность формирования структурированных электронных медицинских документов (СЭМД) по стандарту HL7 CDA R2.

Все СЭМД разрабатываются в соответствии с руководствами по реализации, выпускаемыми Министерством здравоохранения РФ, ЦНИИОИЗ и другими компетентными органами.

**МИС «Аriadna» обеспечивает:**

- ✓ возможность адаптировать собственные протоколы для формирования СЭМД;
- ✓ сопоставление справочников МИС с федеральной нормативно-справочной информацией;
- ✓ библиотеку готовых протоколов для любого вида СЭМД / СЭМД-бета;
- ✓ возможность сформировать несколько видов СЭМД / СЭМД-бета из одного протокола;
- ✓ возможность одновременного формирования и подписания СЭМД и PDF/A-1;
- ✓ поддержку актуальных редакций СЭМД.

### Взаимодействие с подсистемами ЕГИСЗ



МИС «Аriadna» поддерживает взаимодействие с подсистемами и сервисами ЕГИСЗ как посредством интеграции с государственными медицинскими системами субъектов (ГИС субъекта) различных производителей, так и по форматам федеральных сервисов ЕГИСЗ.

**МИС «Аriadna» поддерживает:**

- ✓ передачу СЭМД в ГИС субъекта по ее форматам;
- ✓ передачу СЭМД напрямую в сервисы ФРЭМД / ВИМИС (для медицинских организаций, допущенных к прямому взаимодействию с ЕГИСЗ, например, коммерческих и федеральных медицинских организаций);
- ✓ передачу сведений для ВИМИС как в виде готового СЭМД-бета, так и в виде набора показателей для формирования СЭМД-бета на уровне ГИС субъекта;
- ✓ интеграцию с любыми региональными сервисами по обмену медицинской информацией (направления на консультацию / обследование / госпитализацию, запись на прием к врачу / вакцинацию и т.д.);
- ✓ актуализацию в МИС федеральных справочников, необходимых для корректного формирования СЭМД, с помощью собственного сервиса.

### Электронный документооборот в МИС «Аriadna» – это:

- ✓ структурированные электронные медицинские данные и документы в форматах, соответствующих требованиям Минздрава;
- ✓ обеспечение юридической значимости документов за счет использования ЭЦП и хранение подписанных СЭМД / PDF;
- ✓ передача медицинских сведений в региональные и федеральные подсистемы ЕГИСЗ в соответствии с требуемыми форматами;
- ✓ обеспечение выполнения показателей по передаче медицинских данных и документов;
- ✓ возможность свести к минимуму или полностью отказаться от печати документов из МИС.

# 21 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

В качестве ядра МИС «Ариадна» используется СУБД PostgreSQL 13.0, в т.ч. ее отечественная версия – Postgres Pro, или СУБД Oracle Database версии 19 и новее. Указанные СУБД могут функционировать как в среде Microsoft Windows Server, так и на платформах с открытым исходным кодом (Linux/UNIX).

## Поддержка отказоустойчивых систем и кластеров

В слаженной работе аппаратных средств и системного ПО может произойти сбой, приводящий к потере информации на исходном оборудовании. Важно заранее продумать средства и методы, позволяющие не останавливать работу служб медицинского учреждения при подобных ситуациях. Отсутствие в резервной копии данных даже за 1-2 дня может нанести не только серьезный экономический ущерб клинике, но и привести к негативным последствиям для пациентов. Технологии Standby-репликации позволяют в течение нескольких минут возобновить работу системы с резервного оборудования, а кластерная технология Master-Master (RAC) позволит не только сделать это «прозрачно» для пользователей, но и эффективно распределить нагрузку между несколькими серверами. При этом поддержка кластеров уже входит в стандартную лицензию Oracle Database, а для Postgres Pro необходимо будет приобретать дополнительную опцию. Подобрав оптимальный механизм отказоустойчивости, мы поможем вам обезопасить данные, а вы получите уверенность, что бы ни случилось!

## Требования к рабочим станциям пользователей

Модули МИС «Ариадна» написаны с применением последних стандартов языков программирования JAVA, C++, JavaScript и предъявляют следующие минимальные требования к конфигурации рабочей станции:  
Процессор Intel Core i3 3-gen (AMD Athlon X4) или новее, 2 ГБ ОЗУ (для Windows 7, Linux), 4 ГБ ОЗУ (для Windows 8/10/11), наличие не менее 20 ГБ свободного места на диске.

МИС «Ариадна» поддерживает печать как на лазерных принтерах всех моделей, так и на специализированных матричных принтерах. Подготовка печатных форм осуществляется с применением офисных пакетов Microsoft Office 2013 или новее, либо через семейство офисных пакетов LibreOffice (OpenOffice), а также с помощью технологии JasperReports.



Гарантируется работа всех модулей системы на версиях Microsoft Windows 7/8/10/11 (x86/x64), Windows Server 2008 R2/2012/2016/2019/2022, а также на операционных системах линейки Linux, в том числе на отечественных РЕД ОС, Astra Linux, ALT Linux, Rosa Linux.

# 22 ПОДДЕРЖКА ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

МИС «Ариадна» поддерживает широкий спектр подключаемых устройств, а именно: различные сканеры штрих-кодов, принтеры этикеток (GODEX, ZEBRA, DATAMAX), контрольно-кассовая техника (фискальные регистраторы), банковские терминалы (Ingenico, Verifone и прочие), считыватели смарт-карт, терминалы сбора данных, системы оптического распознавания, СКУД (системы контроля и управления доступом) и многое другое.

## Требования к сетевому оборудованию

Для комфортной работы в системе с количеством одновременно работающих пользователей до 100 человек достаточно оборудования с пропускной способностью 100 Мбит/с. При эксплуатации системы с большим количеством пользователей, а также при активном использовании данных с PACS-сервера, рекомендуется сеть с пропускной способностью 1 Гбит/с. В случае, если МИС «Ариадна» работает в удаленных филиалах (или корпушах) и при этом обращается напрямую к серверу БД, то канал связи, обеспечивающий одновременную работу 50 человек, должен быть не менее 10 Мбит/с. При использовании распределенных баз данных с репликацией – канал связи для синхронизации может быть от 1 Мбит/с.

## 23 ВНЕДРЕНИЕ

Для того, чтобы медицинская информационная система заработала, недостаточно просто поставить программное обеспечение на рабочие места. В любой проект по внедрению МИС «Ариадна» входят следующие работы:

- наследование данных из систем на основе Microsoft SQL Server, Firebird, IBM DB2, Microsoft Access, DBF, MDBS, MySql, Oracle, PostgreSQL и др.
- интеграция МИС с внешними информационными системами: выставление счетов ОМС, бухгалтерские системы, кадровые системы и т.д.
- интеграция с диагностическим оборудованием
- установка сервера
- установка программного обеспечения
- предпроектное обследование
- разработка и согласование процессов работы в системе
- настройка необходимых учетных и отчетных форм
- обучение пользователей
- присутствие специалистов на запуске системы

### Настройка системы

Медицинская информационная система – это сложный комплекс, который охватывает деятельность практически всех подразделений учреждения, будь то небольшая коммерческая клиника или областная больница. Но особенности есть у каждой клиники, и для адаптации МИС к требованиям каждого конкретного учреждения предусмотрена особая функциональность:

- ✓ возможность индивидуально формировать все регистрационные и медицинские протоколы в системе;
- ✓ добавление любого количества новых справочников;
- ✓ редактирование существующих и формирование индивидуальных печатных учетных и отчетных форм;
- ✓ настройка дополнительных полей в основных экранах формах (карточках, списках);
- ✓ использование системы параметров для настройки технологических процессов и последовательности обработки информации;
- ✓ использование системы прав для настройки правил работы каждого пользователя или группы пользователей;
- ✓ возможность индивидуальной настройки проверки правильности заполнения данных.

## 24 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Эксплуатация медицинской информационной системы – сложное и ответственное дело. Часть работ по поддержке системы может выполняться сотрудниками медицинского учреждения самостоятельно. Для этого в системе есть инструменты, которые позволяют самостоятельно создавать любые отчеты и учетные формы, настраивать регистрационные и медицинские протоколы, менять настройки МИС, используя систему прав и параметров.

Система контроля версий позволяет администратору МИС обеспечивать использование актуальных версий программных модулей и их своевременное обновление.

Система протоколирования обеспечивает полный контроль действий пользователей, хранение истории изменений всех данных в МИС.

База данных МИС открыта, заказчику предоставляется полное описание. Разработанная база знаний содержит всю актуальную документацию по системе и ее архитектуре на документационном сайте [www.reshenie-soft.ru/doc/](http://www.reshenie-soft.ru/doc/). Система постоянно совершенствуется в соответствии с изменением законодательства, требованиями контрольных органов и пожеланиями пользователей. Учет всех обращений заказчиков ведется через централизованную систему сбора заявок на сайте [www.reshenie-soft.ru/redmine/](http://www.reshenie-soft.ru/redmine/).

# 25 ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ

1. Медицинская информационная система (МИС) «Ариадна» включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных за №11931 от 29.10.2021 (приказ Минкомсвязи России №1105 от 28.10.2021). Электронная запись в реестре доступна по ссылке <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/448163/>.
2. Модуль Лаборатория NLab «Медицинской информационной системы (МИС) «Ариадна» включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных за №10755 (приказ Минкомсвязи России № 634 от 22.06.2021). Электронная запись в реестре доступна по ссылке <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/364152/>.
3. Сертификат совместимости МИС «Ариадна» и Модуля Лаборатория NLab с Postgres Pro Standard 14 (№С159-22 от 03.02.2022) от крупнейшего отечественного разработчика СУБД – компании Postgres Professional.
4. Лицензии ФСТЭК:
  - ✓ Лицензия на «Деятельность по технической защите конфиденциальной информации» (ТЗКИ) – регистрационный номер 3987 от 10.09.2021 г.
  - ✓ Лицензия на «Деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации» (СЗКИ) – регистрационный номер 2031 от 10.09.2021 г.
- Лицензирование является обязательным в соответствии с требованиями Федерального закона №99-ФЗ от 4 мая 2011 г. и приказа ФСТЭК РФ №265-Л от 10 сентября 2021 г.
5. Лицензия ФСБ №78/1354/Н на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств (приказ начальника УФСБ России по г. Санкт-Петербургу №13 от 19 января 2022 г.).
6. Регистрационное удостоверение на медицинское изделие №РЗН 2018/6977 от 10.07.2018 (РУ Росздравнадзора).
7. Сертификат соответствия ФСТЭК России №3407 от 18.05.2015 на программный модуль «Комплекс средств защиты» медицинской информационной системы «Ариадна» (на основании Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»).
8. Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ:
  - ✓ Медицинская Информационная Система «Ариадна» – регистрационное свидетельство №2021666304 от 12.10.2021 г.
  - ✓ Модуль Лаборатория NLab Медицинской Информационной Системы «Ариадна» – регистрационное свидетельство №2020619079 от 11.08.2020 г.
9. Свидетельство на товарный знак «Ариадна» №737130.
10. Регистрационное свидетельство №0001325 от 02.03.2015 г. на основании Федерального закона №77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов».

## ООО «Решение»:

- ✓ Состоит в реестре аккредитованных организаций №3547 от 16.04.2014 г. на основании ПП РФ №758 ◊ от 06.11.2007 г.
- ✓ Входит в состав технологических партнеров и интеграторов по внедрению Национальной системы цифровой маркировки «Честный знак»:  
[https://честныизнак.рф/business/partners/medicines/manufacturer/software\\_ru/](https://честныизнак.рф/business/partners/medicines/manufacturer/software_ru/)
- ✓ Входит в состав разработчиков ПО для медицинских организаций, поддерживающего работу с ЭЛН ФСС:  
[https://fss.gov.ru/new/medics/software/software\\_med/](https://fss.gov.ru/new/medics/software/software_med/)
- ✓ Является постоянным членом Наблюдательного Совета НЛ7 Россия и принимает участие в профильных конференциях и выставках по теме «Информационные технологии в медицине».
- ✓ Проводит ежегодные конференции для знакомства наших заказчиков с новыми возможностями и планируемыми разработками системы.

# 25 ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ  
И ЭКСПОРТНОМУ  
КОНТРОЛЮ  
(ФСТЭК России)

Старая Басманная, д. 17, Москва, 105066  
Тел./факс: (495) 696-49-04  
E-mail: postin@fsec.ru

10.9 20.21 № 240/13/4596

Генеральному директору  
общества с ограниченной ответственностью  
«Решение»  
И.С.ХУСАИНОВОЙ  
Измайловский пр-т, д. 29, лит. И, пом. 22Н,  
Санкт-Петербург, 190005

## Уведомление

В соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Положением о Федеральной службе по техническому и экспортному контролю, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2004 г. № 1085 и на основании заявлений общества с ограниченной ответственностью «Решение» (сокращенное наименование – ООО «Решение») приказом ФСТЭК России от 10 сентября 2021 г. № 265-л ООО «Решение» (ИНН 7813185022) предоставлены лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации, регистрационный номер 3987 от 10 сентября 2021 г., и по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации, регистрационный номер 2031 от 10 сентября 2021 г.



## Выписка из реестра лицензий по состоянию на 10 сентября 2021 г.

1. Статус лицензии: **действующая**  
(действующая/приостановлена/прекращена)

2. Регистрационный номер лицензии: **2031**

3. Дата предоставления лицензии: **10 сентября 2021 г.**

4. Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица: **общество с ограниченной ответственностью «Решение» (ООО «Решение»); адрес: 190095, г. Санкт-Петербург, пр-т Измайловский, д. 29, лит. И, пом. 22Н; ОГРН: 1037828047872**



## Выписка из реестра лицензий по состоянию на 10 сентября 2021 г.

1. Статус лицензии: **действующая**  
(действующая/приостановлена/прекращена)

2. Регистрационный номер лицензии: **3987**

3. Дата предоставления лицензии: **10 сентября 2021 г.**

4. Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица: **общество с ограниченной ответственностью «Решение» (ООО «Решение»); адрес: 190095, г. Санкт-Петербург, пр-т Измайловский, д. 29, лит. И, пом. 22Н; ОГРН: 1037828047872**



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФСБ России)  
УПРАВЛЕНИЕ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ  
И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

04.02.2022 г. № 6-3/С29

Информируем, что обществу с ограниченной ответственностью «РЕШЕНИЕ» (ООО «РЕШЕНИЕ»; адрес места нахождения: 190005, г. Санкт-Петербург, пр-кт Измайловский, д. 29, лит. И, пом. 22Н; ИНН 7813185022, ОГРН 1037828047872) на основании приказа начальника УФСБ России по городу Санкт-Петербургу № 13 от 19 января 2022 года предоставлена лицензия № 78/1354/Н на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств .....



## СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2021666304

«Медицинская Информационная Система «Ариадна»  
МИС «Ариадна»»



## СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2020619079

«Модуль Лаборатория NLab «Медицинской  
информационной системы (МИС) «Ариадна»»

## СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ



ПО ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ  
№ РОСС RU.0001.01БИ00

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ № 3407

Внесен в государственный реестр системы сертификации  
средств защиты информации по требованиям безопасности информации  
18 мая 2015 г.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (РОСЗДРАВНАДЗОР)

## РЕГИСТРАЦИОННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ИЗДЕЛИЕ от 10 июля 2018 года № РЗН 2018/6977

На медицинское изделие  
Медицинская информационная система "Ариадна" версия 3 от 03.2017  
по ТУ 32.50.5-001-13886614-2017



Ежегодный конкурс разработок  
в области информатизации здравоохранения  
«Лучшее ИТ решение для здравоохранения 2021»

## ДИПЛОМ Победитель

Награждается:

ООО «Решение»  
Специализированный АРМ  
«Аnestезиолог-реаниматолог» МИС Ариадна

Салников В.Г., Хусаинова И.С., Богданов А.А.

# 26 НЕКОТОРЫЕ ЦИФРЫ И ФАКТЫ О НАС И НАШЕЙ РАБОТЕ

2002 год – в Санкт-Петербурге создана компания «Решение» – разработчик МИС «Ариадна».

2003 год – установлена первая версия МИС «Ариадна».

2005 год – начат первый проект за пределами Санкт-Петербурга – в Мурманской областной клинической больнице им. П. А. Баяндина состоялось внедрение МИС «Ариадна».

2007 год – реализовано несколько проектов для клиник с несколькими удаленными филиалами.

2007 год – ООО «Решение» является участником Ассоциации разработчиков медицинских информационных технологий (АРМИТ) и постоянно принимает участие во всех профильных выставках.

2009 год – ООО «Решение» получило возможность поставлять лицензии на СУБД Oracle ASFU (Application Specific Full Use), которые предоставляются при достижении определенного уровня тиражирования прикладной системы.

2009 год – совместно с московской компанией ООО «Брегис» начата разработка лабораторной информационной системы «Ариадна», в 2011-м году произведена первая установка ЛИС.

2010 год – ООО «Решение» получило статус Silver-партнера компании Oracle.

2011 год – реализован проект, работающий на открытом ПО Gentoo Linux в качестве операционной системы и LibreOffice для формирования отчетности.

2012 год – МИС и ЛИС «Ариадна» распространяется компанией SOFTLINE – ведущим поставщиком программного обеспечения в РФ.

2014 год – ООО «Решение» получило статус постоянного члена Наблюдательного Совета Российского филиала Health Level Seven International (HL7).

2015 год – разработано первое мобильное приложение для Android – «Мобильный врач» для работы врачей на выездах к пациентам.

2015 год – Медицинская Информационная Система «Ариадна» была внесена в реестр сертифицированных средств защиты информации.

2017 год – ООО «Решение» открыло офис в Иркутске.

2017 год – МИС «Ариадна» включена в реестр российских программ (№2957, приказ Минкомсвязи России №103 от 09.03.2017).

2018 год – МИС «Ариадна» включена в Государственный реестр медицинских изделий (РУ №РЗН 2018/6977, приказ Росздравнадзора №4521 от 10.07.2018) и допущена к обращению на территории РФ.

2019 год – начата реализация проекта создания Единого Цифрового Контура (ЕЦК).

2020 год – разработан Модуль Лаборатория NLab – новая лабораторная подсистема в составе МИС «Ариадна» (ЛИС «Ариадна.NLab»).

2021 год – в составе ЛИС «Ариадна.NLab» разработан бактериологический модуль с поддержкой экспертной системы.

2021 год – модуль «Аnestезиолог-реаниматолог» занимает первое место в конкурсе разработок для медицины на выставке ИТМ 2021.

2021 год – МИС «Ариадна» и ЛИС «Ариадна.NLab» поддерживают работу на свободно-распространяемой СУБД PostgreSQL, а также на СУБД PostgreSQL Professional, входящей в реестр отечественного ПО Минкомсвязи.

2021 год – Модуль Лаборатория NLab «Медицинской информационной системы (МИС) «Ариадна» включен в Единый реестр российских программ (№10755, приказ Минкомсвязи России №634 от 22.06.2021).

2021 год – МИС «Ариадна» включена в Единый реестр российских программ (№11931, приказ Минкомсвязи России №1105 от 28.10.2021).

2021 год – ООО «Решение» получило лицензии ФСТЭК и ФСБ.

2022 год – выпущена полнофункциональная версия web-приложения «Личный кабинет пациента», разработана линейка новых мобильных приложений.

2022 год:

- ✓ В трех филиалах компании работают 200 человек.
- ✓ МИС «Ариадна» и ЛИС «Ариадна.NLab» используются более чем в 800 организациях.



- |  |   |  |   |  |                               |
|--|---|--|---|--|-------------------------------|
|  | Областные (краевые, республиканские) больницы |  | Центры по профилактике и борьбе со СПИД |  | Стоматологические поликлиники |
|  | Противотуберкулезные диспансеры               |  | Психоневрологические диспансеры         |  | Диагностические центры        |
|  | Кожно-венерологические диспансеры             |  | Санатории                               |  | Онкологические диспансеры     |
|  | Роддома и перинатальные центры                |  | Поликлиники                             |  | Физкультурные диспансеры      |

Государственные учреждения

Лаборатории

Учреждения ФМБА

Коммерческие клиники и сети клиник

Ведомственные поликлиники

Другие учреждения



## Медицинская Информационная Система

Комплексная автоматизация  
медицинских учреждений

190005, г. Санкт-Петербург,  
Измайловский пр., д. 29, лит. А,  
бизнес-центр «Маркс»

Ближайшие станции метро:  
Балтийская, Фрунзенская,  
Технологический институт

Телефоны: +7 (812) 337-70-07  
+7 (812) 337-70-77

Email: [info@reshenie-soft.ru](mailto:info@reshenie-soft.ru)  
[www.reshenie-soft.ru](http://www.reshenie-soft.ru)

[vk.com/mis.ariadna](https://vk.com/mis.ariadna)

[www.youtube.com/c/МИСАриадна](https://www.youtube.com/c/МИСАриадна)

