

VOICE2MED – голосовое заполнение
медицинской документации



О КОМПАНИИ



27 лет

открытий и инноваций

350

сотрудников

70%

учёные
и программисты

23

кандидата
и доктора наук

35

средний возраст
сотрудников



100% российская
разработка

ГРУППА ГПБ (ОАО)



С 2011 Г. ЦРТ ВХОДИТ
В ГРУППУ ГАЗПРОМБАНК



«Хрустальная гарнитура»

VoiceNavigator

лучший продукт для КЦ, 2010

Smart Logger II

лучший продукт для КЦ, 2011

«Партнер года по внедрению», 2015

«Лучшее применение технологий», 2015

«Продукт года» - победил «Газпромбанк» с проектом по внедрению Smart Logger II, 2017



**ЦРТ- абсолютный
Лидер во всех номинациях, 2014 г**

Международные премии

ЦРТ – в ТОП-3 мировых разработчиков систем поиска по ключевым словам, 2016

ЦРТ – единственная российская компания, получившая премию за существенный вклад в развитие речевых технологий. 2012, США

Smart Logger II

лучший программный продукт. 2010, США



Правительство
Санкт-Петербурга

VOCO - Лучший инновационный продукт в сфере информационных технологий и радиоэлектроники. Комитет по промышленной политике и инновациям, 2016

VOICE2MED – ГОЛОСОВАЯ КЛАВИАТУРА ДЛЯ ВРАЧЕЙ



Во время осмотра **врач надиктовывает текст**, который в режиме реального времени распознается и автоматически переносится в состав заполняемого протокола



Voice2Med **осуществляет правильное форматирование** распознанного текста



Теперь не надо записывать показания вручную.
Достаточно проговорить показания, и Voice2Med сам внесет их в документ!

Используются специальные головные гарнитуры, благодаря чему в систему не попадают посторонние голоса и шумы

Качество распознавания речи **достигает 95%**

Распознаются все медицинские термины и выражения



«Размер опухоли двадцать пять на двадцать пять миллиметров»



«Размер опухоли 25x25 мм»

Отсутствие орфографических ошибок

ПИЩЕВОД
НОРМА



Пищевод проходим, слизистая бледно-розовая. Кардия сомкнута, в области розетки полип на широком основании Н=0,6 см без воспаления. Желудок расправился: слизистая ярко-розовая, блестящая с обычными складками. Перистальтика проводится по всем стенкам равномерно. Пилорус, Vd, П/Б отдел не изменился

МЕДИЦИНСКИЙ ДИКТОФОН



Врачи-диагносты



- КТ/МРТ/ПЭТ КТ;
- УЗИ;
- Патанатомия;
- Рентген;
- Кардиология;
- Эндоскопия;
- и т.д.

Выездные бригады



- Бригады скорой помощи;
- Участковые врачи (вызов на дом).

Дежурные врачи (обход)



Поликлинические врачи



- Терапевты;
- педиатры;
- урологи;
- офтальмологи;
- ЛОР;
- и т.д.



PROMO и EDU лицензии

- образовательная лицензия для медицинских учебных заведений;
- тестовая лицензия на 14 дней (каждый словарь).



Локальная установка

- бессрочная лицензия базовая версия (ПО + словарь первичного осмотра пациента) за лицензию на одного пользователя;
- бессрочная лицензия на тематический словарь;.



SaaS модель

- оплата за минуту распознанного текста;
- годовая подписка по количеству заполненных протоколов.

- Получено заключение врачей о возможности и целесообразности голосового заполнения протоколов
- Время обучения врача новой технологии 10-15 минут
- Время адаптации врача к новому методу заполнения протоколов 2 дня
- Качество распознавания не менее 95%
- За одну смену (19 протоколов) врач тратит на заполнение протоколов:
 - 3:30 минут – с системой голосового распознавания
 - 4:40 минут – без системы голосового распознавания





АВТОМАТИЧЕСКОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

Проблемное поле:

- Напоминание о записи к врачу;
- Перевод звонка в регистратуру в случае отказа пациента от визита;
- Распознавание голосового подтверждения о визите;
- Напоминание о приёме лекарственных препаратов;
- Информирование о новых услугах медицинского учреждения;
- Сообщение о новых акциях постоянным пациентам клиники.

Решаемые задачи

- Напоминание о записи к врачу;
- Перевод звонка в регистратуру в случае отказа пациента от визита;
- Распознавание голосового подтверждения о визите;
- Напоминание о приёме лекарственных препаратов;
- Информирование о новых услугах медицинского учреждения;
- Сообщение о новых акциях постоянным пациентам клиники;

Преимущества

- Лучшая в мире технология синтеза русской речи VitalVoice™ (для озвучивания текстовых сообщений);
- Встроенная технология распознавания русской речи для определения ответов пациентов по телефону;
- Мониторинг процесса оповещения и формирование оперативных отчётов;
- Защита конфиденциальной информации;
- Поставка системы «под ключ»;

История успеха

В 2015 году в Петродворцовом районе Санкт-Петербург была внедрена автоматическая система голосового информирования «Рупор».

В задачу системы входило:

- автоматический дозвон до пациента;
- озвучивание с помощью синтеза речи персонализированного сообщения-напоминания о необходимости прийти на прием, с указанием времени, специализации врача;
- Фиксация факта голосового подтверждения или отказа пациента от приема.

Система работает в полностью автоматическом режиме без участия оператора, получая данные и регистрируя результаты в МИС.

В результате, за 2016 год, только в рамках одного ЛПУ, система позволила освободить (из-за отказа) и дополнительно принять более 4000 пациентов.

О компании

Общество с ограниченной ответственностью «Центр речевых технологий» (ЦРТ) — российская компания с 27-летней историей. За это время компания накопила богатейший научный потенциал и стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международного рынка речевых технологий и мультимодальной биометрии.

Сегодня ЦРТ является ведущим мировым разработчиком инновационных систем в сфере высококачественной записи, обработки и анализа аудио-видео информации, синтеза и распознавания речи. Создаваемые в ЦРТ биометрические решения обеспечивают высокую точность распознавания личности по голосу и изображению лица в реальном времени. Эти решения находят успешное применение в государственном и коммерческом секторе, от небольших экспертных лабораторий до сложных систем безопасности национального масштаба.

Качество работы компании подтверждается сертификатами соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO-9001:2015, а также государственного военного стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.

Контактная информация

Санкт-Петербург

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красуцкого, 4
Телефон: (+7 812) 325-88-48
Факс: (+7 812) 327-92-97
Отдел продаж: (+7 812) 325-88-48 доб.1
Эл. почта: stc-spb@speechpro.com
Почтовый адрес: 196084 Санкт-Петербург
а/я 124 «Центр речевых технологий»

Москва

Адрес: Москва, ул. Марксистская, д.3, стр.2,
Бизнес-центр "Таганский"
Телефон: (+7 495) 669-74-40
Факс: (+7 495) 669-74-44
Эл. почта: stc-msk@speechpro.com