



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 27

АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Практическое внедрение электронного документооборота в поликлинике

Главный врач Кومانенко
Андрей Александрович



Нормативно-правовые документы

- Федеральные законы, распоряжения Правительства Российской Федерации
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон от 29.07.2017 № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья" .

Экскурсии

«Медицинская» экскурсия

1 июня отвели группу наших жителей в поликлинику! Нет-нет, не подумайте, с ними не случилось ничего страшного, никто не заболел и все целы. Просто городская поликлиника №27, расположенная на территории нашего округа, всегда открыта для гостей, тем более им есть, что показать и чем удивить. Поэтому при поддержке **Главы МО Адмиралтейский округ Евгения Павловича Барканова** и при его личном участии была проведена необычная «медицинская» экскурсия.

В роли инициатора и экскурсовода выступил **Главный врач поликлиники Команенко Андрей Александрович**. Вместе с **Главой Адмиралтейского района Светланой Викторовной Штуковой** он встретил гостей и рассказал, что за последние 6 лет эта поликлиника стала сверх современной,

а отсчет своей истории она ведет с конца XIX века, с лечебницы М.Я. Ауслендера. Этому старейшему медицинскому учреждению уже более 100 лет! Но оно развивается каждый день, и уже сегодня там открыты районные пульмонологический кабинет для взрослых, травматологический пункт, центр медицинской реабилитации с дневным стационаром для взрослых и детей Адмиралтейского района, специализированный глаукомный кабинет для жителей Адмиралтейского и Пен-

трального районов. Также оснащены современным медицинским оборудованием урологический, хирургический, рентгенологические кабинеты и отделение функциональной диагностики. Но самое удивительное, что сегодня в поликлинике полностью обновляется и система обслуживания пациентов. Теперь запись на прием производится online или через call-центр. На входе в поликлинику пациентов встречают приветливые администраторы,

к врачам нет огромной толпы, и «война» за место в очереди прекратилась. Все приходит к назначенному времени. А если вдруг вы пришли раньше, не



огорчайтесь, ведь ваш досуг скрасит газета «Адмиралтейский вестник», которую вы всегда найдете на специальных стойках прямо при входе в поликлинику в свободном доступе.

А мы еще раз от лица **Главы Евгения Павловича**

Барканова, депутатов Муниципального Совета и сотрудников местной администрации МО Адмиралтейский округ выражаем искреннюю благодарность **Главному врачу** и всему коллективу поликлиники №27 за теплый прием, отзывчивость, открытые сердца и неравнодушное отношение к своему

нелегкому труду.

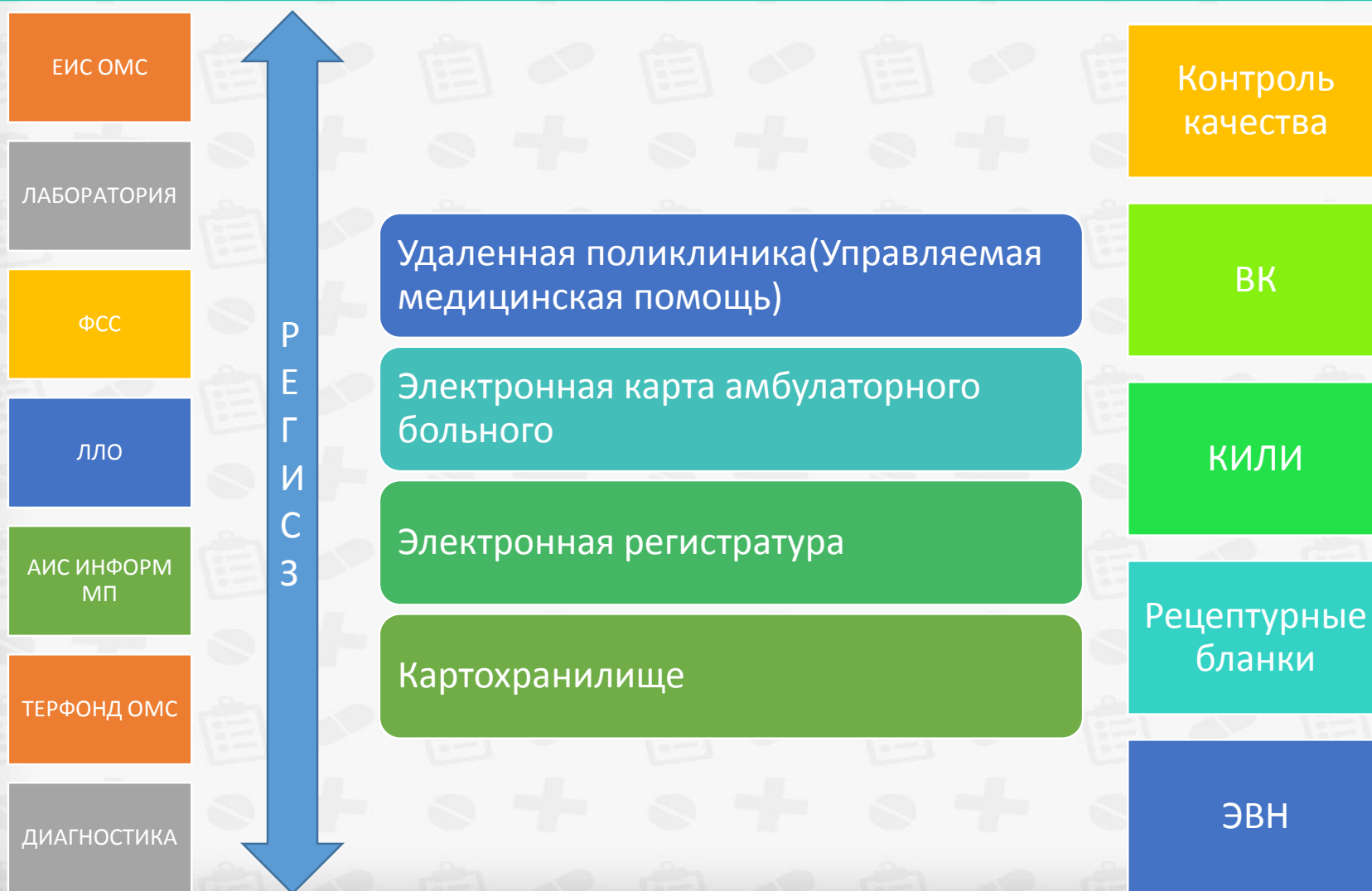
Будьте здоровы, дорогие друзья!



Типы современных медицинских информационных систем (МИС)

1. **Сборщик**, агрегатор информации (Collector) - ввод, сбор, консолидация данных из разрозненных систем ведения медицинских документов + формирование сводных отчетов;
2. **Документатор** (Documentor) - ведение "полной" электронной медицинской карты(ЭМК) без "мультимедийных" записей и без интеграции с системой подготовки принятия врачебных решений (СППВР)+ доступ к ЭМК пациента через локальную сеть учреждения;
3. **Помощник** (Helper) - пациенто-центрическая модель ведения ЭМК с поддержкой "мультимедийных" записей + использование интегрированной ЭМК + доступ к медицинским справочникам и клиническим протоколам (элементы СППР), интеграция медицинской информационной системы (МИС) в лечебно-диагностический процесс + работа во внешних сетях;
4. **Коллега** (Colleague) – интеграция с СППВР + дистанционное взаимодействие с пациентом;
5. **Наставник** (Mentor) – применение МИС на основе искусственного интеллекта (ИИ), формируют рекомендации по диагностике и тактике лечения.

Схема функционирования МИС поликлиники



Электронная регистратура

Способы записи на прием

Пациентам предоставляется возможность выбора записи на прием наиболее удобным способом:

- через интернет-портал записи к врачу,
- через информационный киоск,
- через регистратуру посредством телефонного звонка или в случае личного обращения,
- через районный колл-центр.

ТЕЛЕВИЗИОННЫЕ ПАНЕЛИ В ХОЛЛЕ



ИНФОРМАЦИОННЫЙ КИОСК



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ТЕРМИНАЛ



СПРАВОЧНОЕ РЕГИСТРАТУРЫ

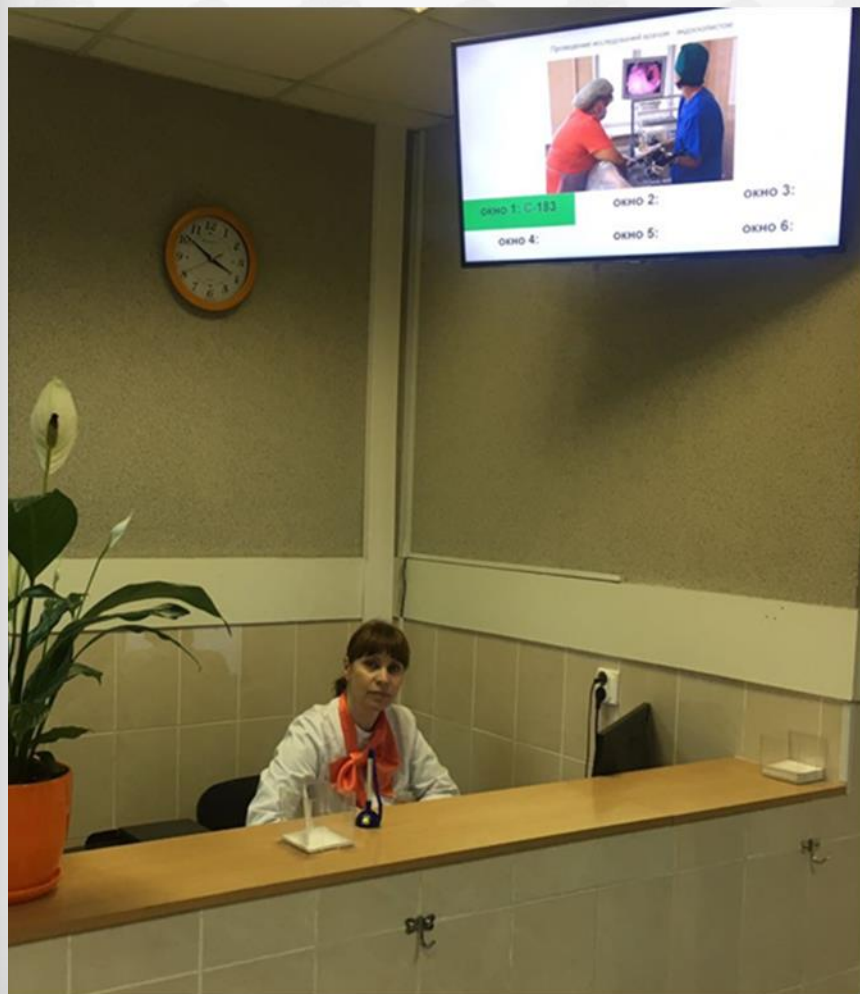


Схема функционирования МИС поликлиники



Картохранилище

Это вновь созданное подразделение.

Расположено в отдельном, удаленном от пациента помещении с ограниченным доступом.

Функции картохранилища:

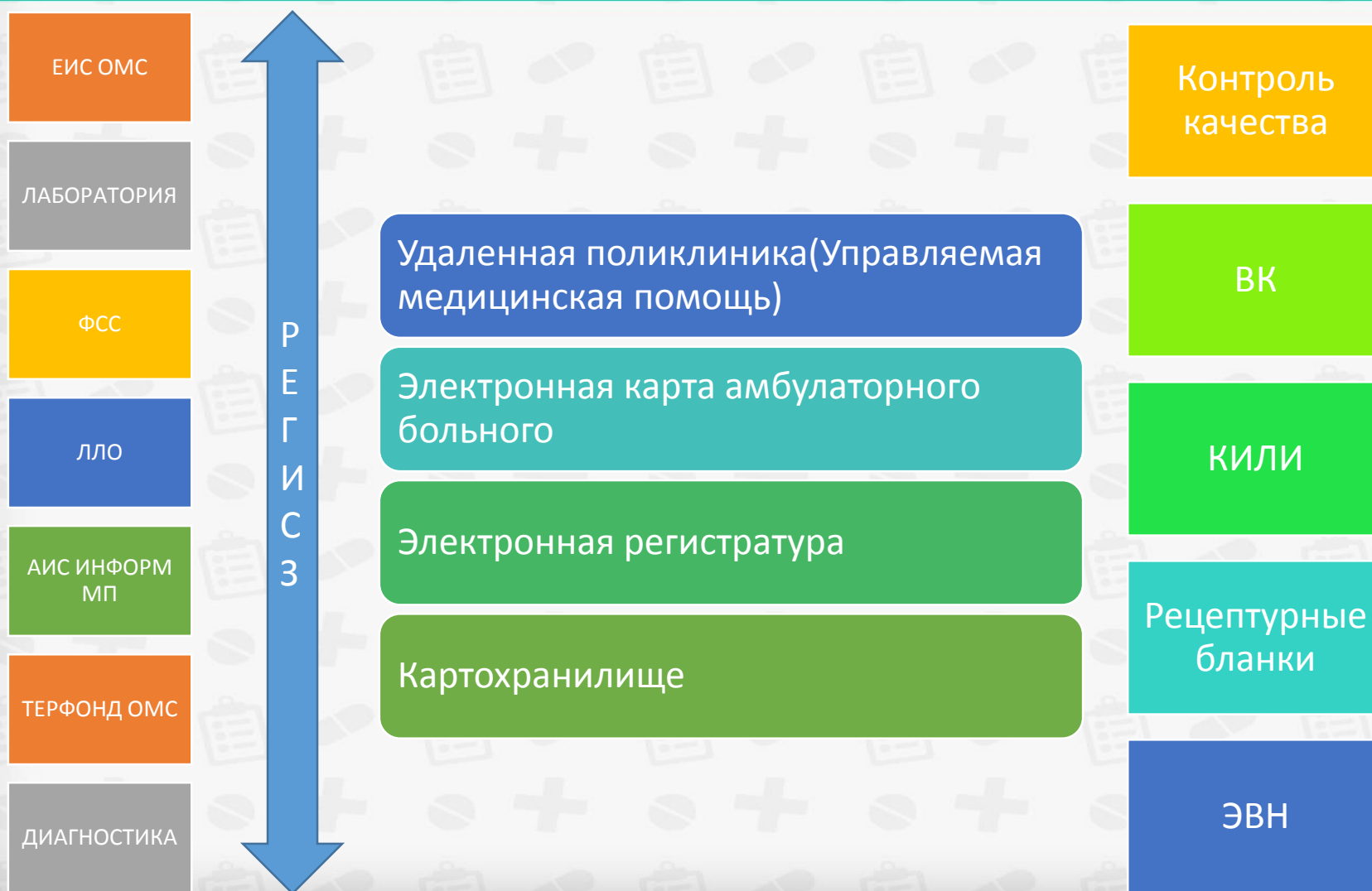
- формирование медицинской карты амбулаторного больного;
- систематизация и хранение медицинских карт амбулаторного больного;
- выдача амбулаторных карт по запросам.

КАРТОХРАНИЛИЩЕ



Ведение электронной медицинской карты и создание картохранилища позволило полностью исключить участие пациента в перемещении медицинских документов.

Схема функционирования МИС поликлиники



УДАЛЕННАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Эффективная система оказания медицинской помощи, основанная на телемедицине и электронной медицинской документации



СХЕМА РАБОТЫ УДАЛЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

Е-РЕГИСТРАТУРА

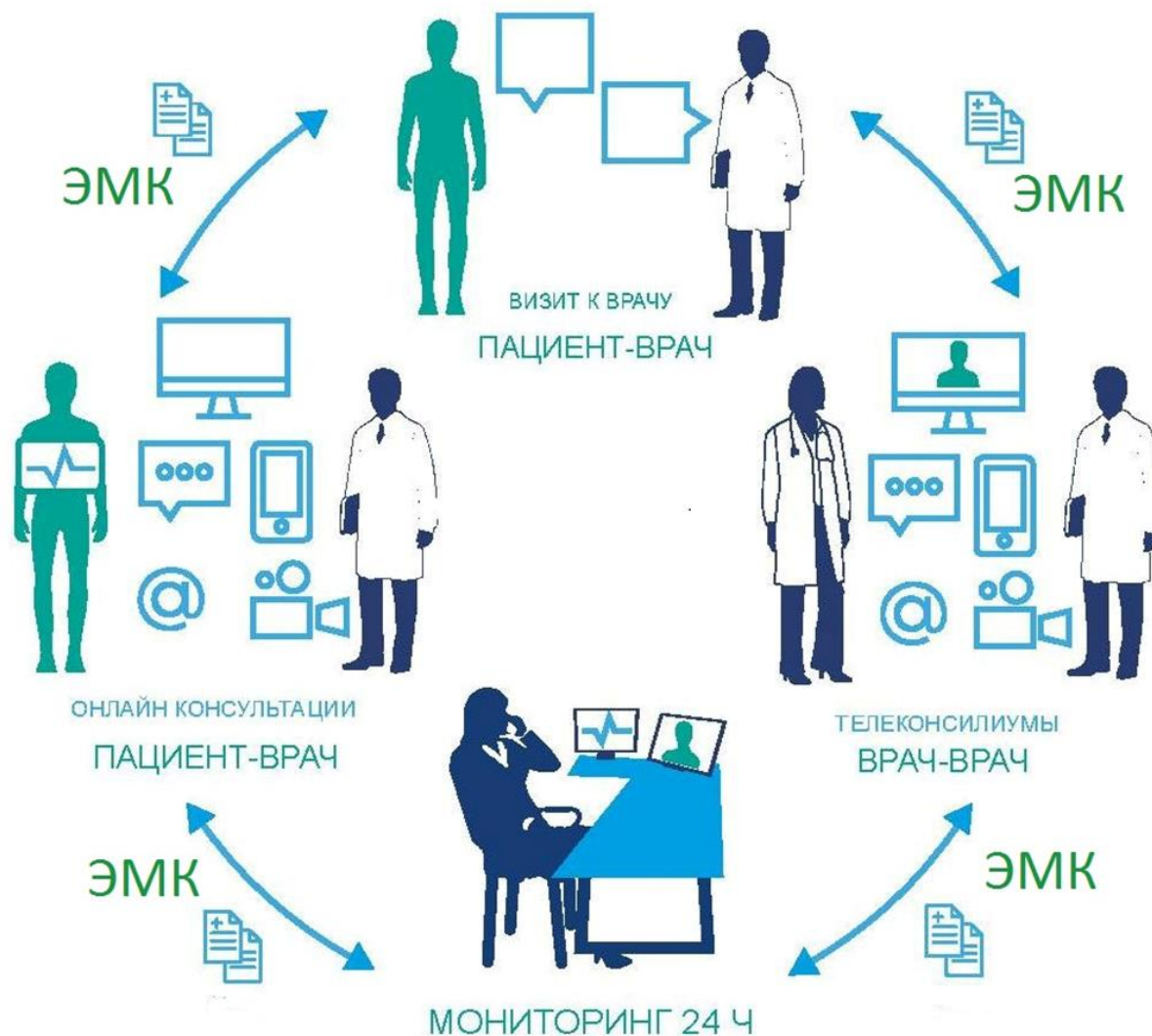


СХЕМА РАБОТЫ УДАЛЕННОЙ ПОЛИКЛИНИКИ



УДАЛЕННАЯ ВЫДАЧА РЕЦЕПТОВ И
НАПРАВЛЕНИЙ, А ТАКЖЕ ОЦЕНКА
РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ



ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИИ



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА



ТЕЛЕКОНСИЛИУМЫ



ПОСТОЯННЫЙ И БЫСТРЫЙ ДОСТУП К
МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

ДЛЯ ПАЦИЕНТА



КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ
ВРАЧЕБНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ



БЕЗОПАСНЫЙ КАНАЛ
КОМУНИКАЦИИ С ВРАЧОМ



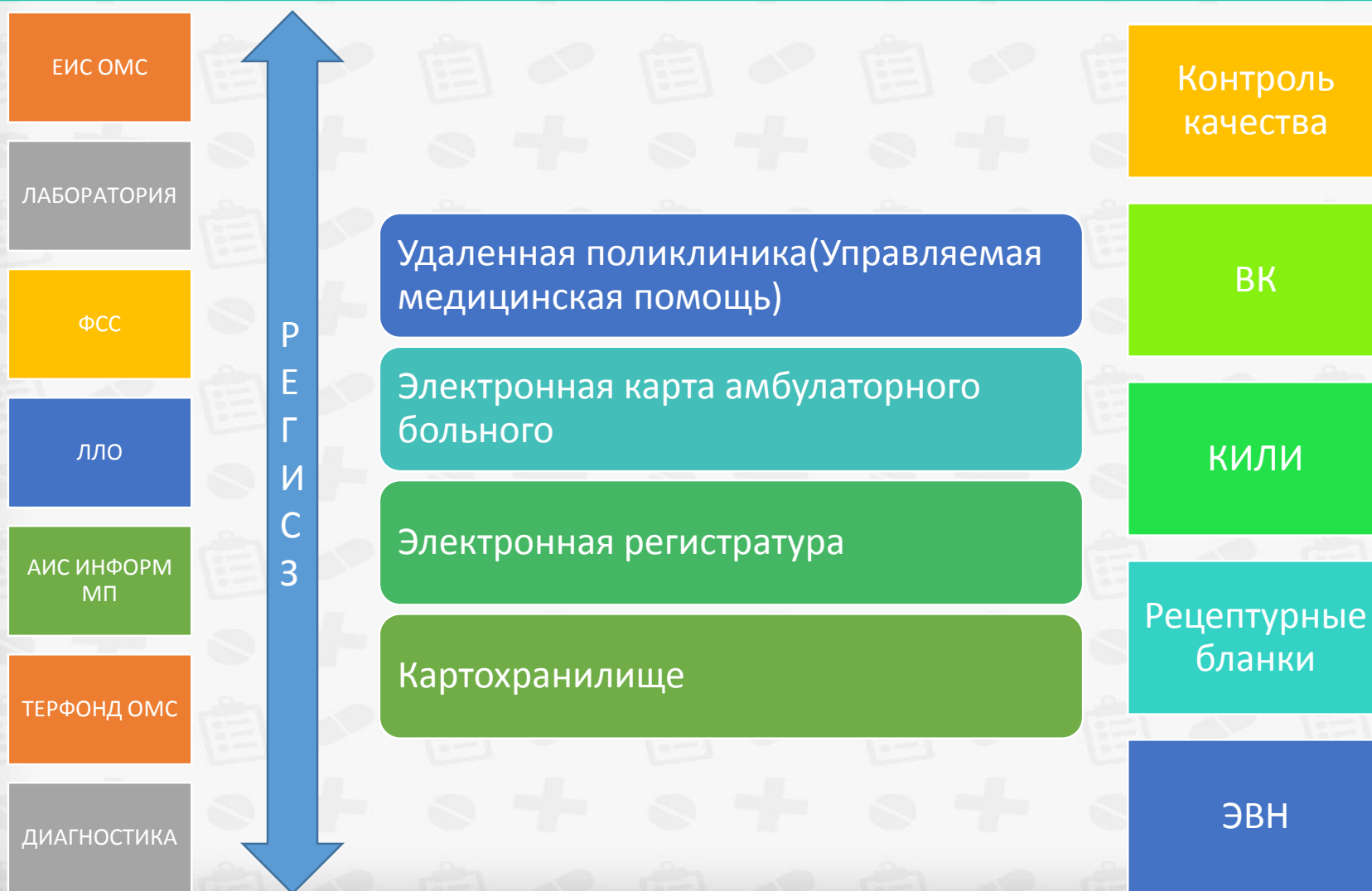
ДНЕВНИК ЗДОРОВЬЯ



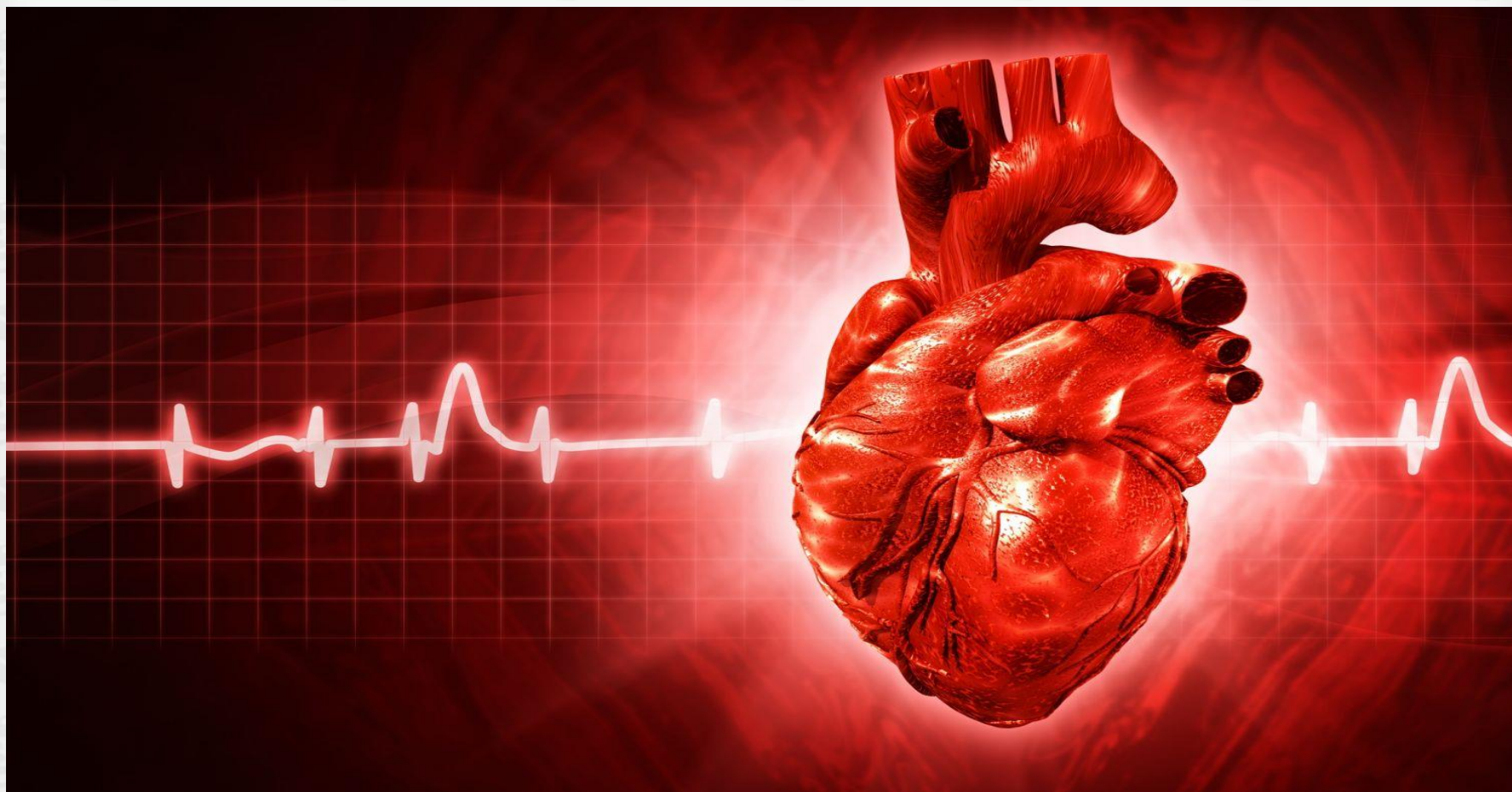
ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ БАЗА
ЗНАНИЙ ДЛЯ ПАЦИЕНТА



Схема функционирования МИС поликлиники



Электронная карта амбулаторного больного-



- сердце электронного документооборота

Организация внедрения ЭМК

- Что понимается под "ведением ЭМК", каковы показатели, критерии и этапы её внедрения ?
 - Можно ли внедрять ЭМК не во всём учреждении сразу?
 - Как обеспечить юридическую значимость ЭМК ?
 - Обязательно ли надо применять квалифицированную электронную подпись?
 - Как быть с бумажными картами пациентов ?
 - Какие организационно-распорядительные документы и регламенты надо издать в учреждении ?
- и ещё множество разных практических вопросов ...

ВЫВОДЫ:

- Началом внедрения электронного документооборота является обязательное для всего врачебного персонала внедрение электронной карты амбулаторного больного.
- Внедрение электронного документооборота должно носить этапный характер. Каждый этап требует тщательной подготовки.
- Внедрение электронного документооборота должно проводиться в соответствии с федеральной и региональной программами развития информатизации здравоохранения.

Спасибо за внимание!

Главный врач Команенко Андрей Александрович
<http://p27spb.ru/> comanenko@yandex.ru